

C. OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY

Zmluva o dielo č.
uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

(ďalej len „Zmluva“)

Exportno-importná banka Slovenskej republiky

Grösslingová 1

813 50 Bratislava

Slovenská republika

Zastúpená:

Ing. Igor Lichnovský

generálny riaditeľ EXIMBANKY SR

Rudolf Sihlovec MBA

námestník generálneho riaditeľa EXIMBANKY SR

IČO: 35 722 959

Identifikačné číslo pre DPH: SK 202 099 079 6

Právnická osoba zriadená zákonom č. 80/1997 Z.z., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 651/B

(ďalej len „objednávateľ“)

a

.....
.....
.....
.....

Osoba oprávnená konať:

Tel. č.:

Fax:

IČO:

DIČ:

Identifikačné číslo pre DPH:

Registrácia:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Kód banky:

IBAN:

SWIFT:

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Článok I. Predmet zmluvy

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa Dielo pozostávajúce z nasledujúcich častí:

- 1.1.** Časť č.1 Diela: vyhotovenie Procesnej analýzy a návrhu Informačného systému Elektronické služby bankových a poistných exportno-importných procesov v spoločnosti EXIMBANKA SR („IS ES EXIMBANKY SR“) a jeho dodanie objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve (ďalej aj „Podrobná analýza požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR“) a
- 1.2.** Časť č.2 Diela: vyhotovenie Návrhu riešenia programového vybavenia (návrh cieľového konceptu riešenia IS ES EXIMBANKY SR) a jeho dodanie objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve (ďalej aj „Dokumentácia funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR“) a
- 1.3.** Časť č.3 Diela Realizácia riešenia a testovanie:
 - (i)** realizácia aplikačného programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR („APV IS ES EXIMBANKY SR“) a jeho dodanie objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, a
 - (ii)** vyhotovenie podporných prostriedkov a konverzných programov („PPaKP“) a ich dodanie objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, a
 - (iii)** inštalácia, nastavenie parametrov a užívateľského nastavenia APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP a ich integrácia (ďalej len „implementácia“) na testovacom pracovisku objednávateľa a ich uvedenie do prevádzky na testovacom pracovisku za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
 - (iv)** poskytnutie súčinnosti objednávateľovi pri implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP do IS ES EXIMBANKY SR a pri uvedení IS ES EXIMBANKY SR do prevádzky na produkčnom pracovisku za podmienok uvedených v tejto Zmluve, (ďalej spolu aj „Programové vybavenie IS ES EXIMBANKY SR“) a
- 1.4.** Časť č.4 Diela Tvorba manuálov k SW (Tvorba užívateľskej dokumentácie - užívateľských manuálov):
 - (i)** vyhotovenie dokumentácie o APV IS ES EXIMBANKY SR a jej dodanie objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, a
 - (ii)** vyhotovenie dokumentácie o PPaKP a jej dodanie objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, (ďalej aj „Dokumentácia“)
- 1.5.** Časť č.5 Diela Školenia: uskutočnenie školenia zamestnancov objednávateľa na prácu s IS ES EXIMBANKY SR v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve (ďalej aj „Školenie zamestnancov objednávateľa“), a
- 1.6.** Časť č.6 Diela Riešenie užívateľských incidentov: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre objednávateľa počas riadnej rutinej prevádzky (bežnej prevádzky so skutočnými (ostrými) dátami IS ES EXIMBANKY SR po implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve (ďalej aj „Podporné služby“),
a objednávateľ sa zaväzuje za to zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu.

Článok II. Miesto, čas a spôsob vykonania Diela

1. Dielo bude vykonané a odovzdané po častiach v dohodnutých termínoch, uvedených v Harmonograme plnenia (Príloha č. 2), najneskôr však do 31.10.2015.
2. Miestom vykonania Diela je sídlo objednávateľa, ak z Diela nevyplýva, že sa toto Dielo vykoná v sídle zhotoviteľa, alebo ak sa zmluvné strany ohľadom vykonania Diela nedohodnú výslovne inak.
3. Rozsah a spôsob vykonania Diela sa riadi Prílohou č. 2, ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak.
4. Ak na vykonanie Diela je zo strany objednávateľa potrebná súčinnosť tretej strany, zodpovednosť za jej súčinnosť nesie objednávateľ.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť túto Zmluvu riadne a včas, je povinný pri vykonávaní Diela postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti a riadiť sa pokynmi objednávateľa, ibaže sú v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo účelom sledovaným touto zmluvou.

Článok III. Odovzdanie a prevzatie Diela

1. Odovzdanie a prevzatie Diela sa uskutoční na základe preberacích Protokolov o odovzdaní a prevzatí diela v súlade s Prílohou č. 10 tejto zmluvy.

Článok IV. Podrobná analýza požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR.

1. Zhotoviteľ je povinný vyhotoviť Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR:
 - (i) na základe požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
 - (ii) na základe oboznámenia sa s fungovaním existujúceho informačného systému priamo na mieste (on-site) v sídle objednávateľa Exportno-importnej banke Slovenskej republiky, Grösslingová 1, 813 50 Bratislava („on-site EXIMBANKY SR“).
2. Podrobná analýza požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR bude:
 - (i) pozostávať z nasledovných častí:
 - a) procesná analýza súčasného stavu procesov vybavovania aktuálnych služieb EXIMBANKY SR vrátane analýzy prepojenia IS relevantných k problematike poskytovania elektronických služieb pre občana a podmienok informačnej bezpečnosti a technologickej kompatibility.
 - b) procesný návrh obsahujúci:
 - návrh SW riešenia vrátane prepojenia na relevantné informačné systémy EXIMBANKY SR, prepojenia na definované služby ÚPVS, vybrané registre a IS VS,

- návrh upgrade aplikačnej a dátovej architektúry súčasných informačných systémov EXIMBANKY SR.
 - (ii) Obsahovať detailné rozpracovanie požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
 - (iii) obsahovať návrhy zmien a/alebo doplnení požiadaviek uvedených sub (ii) tohto bodu s cieľom zvýšiť a zefektívniť funkčnosť, vlastnosti, parametre a výkon IS ES EXIMBANKY SR,
 - (iv) v súlade s právnou úpravou Slovenskej republiky ako aj Európskej únie, ktorá sa týka Diela, a ktorá bude platnou a účinnou v čase odovzdania Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR objednávateľovi.
- 3.** Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR do sídla objednávateľa v lehote podľa Harmonogramu v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- O odovzdaní Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR bude spísaný protokol o odovzdaní a prevzatí podľa Prílohy č.10 tejto zmluvy, ktorý podpíše štatutárny orgán zhotoviteľa, resp. osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľa a riaditeľ Odboru informačných technológií objednávateľa alebo ním poverená osoba.
- 4.** Schválenie Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR:
- 4.1.** Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na elektronickej nosiči vo formáte produktov MS Office.
- 4.2.** Objednávateľ má právo v lehote 15 pracovných dní od obdržania Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR predložiť zhotoviteľovi svoje pripomienky. Ak objednávateľ pripomienky v lehote podľa predchádzajúcej vety nepredloží, bude sa mať za to, že s Podrobnou analýzou požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR súhlasí a schvaľuje ju.
- 4.3.** Zhotoviteľ je povinný v lehote do 5 pracovných dní od obdržania pripomienok objednávateľa podľa bodu 4.2.:
- (i) upraviť Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR v súlade s pripomienkami objednávateľa a predložiť ju objednávateľovi za podmienok podľa bodu 4.1., alebo
 - (ii) upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu pripomienok daných mu objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- Ak po opätovnom predložení Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR k nej objednávateľ znovu predloží pripomienky, zhotoviteľ sa zaväzuje ju bezodplatne upraviť v lehote do 3 pracovných dní, alebo v lehote určenej objednávateľom.

- 4.4.** Na základe upozornenia zhotoviteľa podľa bodu 4.3. (ii) sú kontaktné osoby objednávateľa a zhotoviteľa povinné sa v termíne určenom kontaktnou osobou objednávateľa stretnúť s cieľom prerokovať dôvody nevhodnej povahy pripomienok objednávateľa a dohodnúť sa o spôsobe a rozsahu úpravy Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR. Ak na stretnutí kontaktných osôb dôjde k dohode o spôsobe a rozsahu úpravy Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR, zhotoviteľ bude povinný upraviť Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR v súlade s dohodou kontaktných osôb, a to do 3 pracovných dní od dohody kontaktných osôb. V prípade, ak na stretnutí kontaktných osôb nedôjde k dohode o spôsobe a rozsahu úpravy Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR alebo sa stretnutie kontaktných osôb z akýchkoľvek dôvodov neuskutoční, bude zhotoviteľ povinný upraviť Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR v súlade s pripomienkami objednávateľa len ak objednávateľ napriek písomnému upozorneniu na ich nevhodnosť na takýchto pripomienkach písomne trval, a to do 5 pracovných dní od obdržania písomného oznámenia objednávateľa, že na pripomienkach trvá. Pokiaľ sa kontaktné osoby oboch zmluvných strán nedohodnú inak, takú úpravu Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR však zhotoviteľ bude mať povinnosť vykonať len za predpokladu, že zapracovanie takých pripomienok nebude mať za následok zvýšenie celkových nákladov na vykonanie tejto časti Diela
- 4.5.** Časť č.1 Diela (Podrobná analýza požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR) sa považuje za riadne vykonanú jej schválením objednávateľom podľa tohto odseku.
- 4.6.** Schválenie Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR objednávateľom podľa tohto odseku nezavahuje objednávateľa práva namietať vady a uplatňovať práva podľa čl. XVIII. tejto Zmluvy.

Článok V.

Dokumentácia funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR

- 1.** Zhotoviteľ je povinný vyhotoviť Dokumentáciu funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR:
 - (i) v súlade so špecifikáciami uvedenými v Podrobnej analýze požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR schválenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy, a
 - (ii) tak, aby obsahovala podrobný popis všetkých špecifikácií, funkčností, vlastností, parametrov a výkonu IS ES EXIMBANKY SR ako aj všetkých ďalších informácií súvisiacich s IS ES EXIMBANKY SR potrebných na riadne vykonanie časti č.3 Diela na jej základe.
- 2.** Dokumentácia funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR bude okrem iného obsahovať podrobný popis:
 - (i) funkčnej architektúry a dátového modelu s definovaním metadát,
 - (ii) aplikačnej trojvrstvovej architektúry s centrálnou serverovou farmou a tenkým klientom na strane užívateľa,
 - (iii) návrhu správy užívateľov s využitím jednotného systému prihlasovania (Single Sign On) a užívateľských profilov (profiling),
 - (iv) návrhu podpory identifikácie užívateľov a autentifikácie vykonávaných činností v systémoch s použitím PKI,

- (v) návrhu možných technologických riešení a predpokladov na dosiahnutie potrebných výkonnostných požiadaviek objednávateľa, ktoré vyplývajú z dokumentu uvedenom v ods. 4 sub (i) tohto článku,
 - (vi) zavedenia zaručeného elektronického podpisu (ZEP).
- 3.** Dokumentácia funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR bude pozostávať z:
- (i) Funkčný návrh, t.j. dokument obsahujúci podrobný popis funkčnej architektúry IS, podrobný popis spracovania realizovaného jednotlivými modulmi a dátového modelu s definovaním metadát, a
 - (ii) Návrh migrácie dát, t.j. dokument obsahujúci podrobný popis špecifikácie zdrojov dát, špecifikácie konsolidácie a čistenia dát a návrhu transformácie do centrálného úložiska dokumentov („DMS“), centrálného registra požiadaviek („CRP“) a dátového skladu („DWH“),
 - (iii) Technický návrh IS, t.j. dokument obsahujúci podrobný popis technickej špecifikácie IS a návrhu technológií,
 - (iv) Inštalčné postupy a postup nasadenia IS ES EXIMBANKY SR do prevádzky,
 - (v) Bezpečnostný projekt IS ES EXIMBANKY SR,
 - (vi) Testovacie scenáre pre predprodukčné testy a integračné testy.
- 4.** Bezpečnostný projekt podľa ods. 3 sub (v) tohto článku musí:
- a) obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalších právnych predpisov Slovenskej republiky platných a účinných v čase odovzdania Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR objednávateľovi,
 - b) obsahovať podrobnú špecifikáciu a poradie všetkých úkonov v rámci technických, organizačných a personálnych opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb a rizík pôsobiacich na IS ES EXIMBANKY SR z hľadiska narušenia jeho bezpečnosti, spoľahlivosti a funkčnosti,
 - c) obsahovať návrh komplexného riešenia bezpečnosti APV IS ES EXIMBANKY SR pokrývajúci:
 - (i) zaznamenávanie všetkých činností v APV IS ES EXIMBANKY SR (užívateľ a všetky vykonané operácie, čas vykonania a nástroj na ich vyhodnocovanie),
 - (ii) ochranu dát pred neoprávneným prístupom,
 - (iii) ochranu pred neoprávneným používaním alebo zneužitím IS ES EXIMBANKY SR,
 - (iv) zabezpečenie bezpečnej komunikácie konkrétnych pracovísk vkladajúcich a čerpajúcich údaje z IS ES EXIMBANKY SR („koncoví užívatelia“) s centrálnym APV IS ES EXIMBANKY SR,
 - (v) správu užívateľov a účtov,
 - d) umožňovať efektívne fungovanie IS ES EXIMBANKY SR z hľadiska času, finančných nákladov, počtu potrebných zamestnancov objednávateľa a nesmie obmedzovať riadnu prevádzku IS ES EXIMBANKY SR podľa tejto Zmluvy,
 - e) brať zreteľ na všetky časti informačného systému EXIMBANKY SR.
- 5.** Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi Dokumentáciu funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR do sídla objednávateľa v lehote podľa Harmonogramu v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

O odovzdaní Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR bude spísaný protokol o odovzdaní a prevzatí podľa Prílohy č.10 tejto zmluvy, ktorý podpíše štatutárny orgán zhotoviteľa, resp. osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľa a riaditeľ Odboru informačných technológií objednávateľa.

6. Ustanovenie čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy sa na Dokumentáciu funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR aplikuje obdobne s tým rozdielom, že objednávateľ má právo predložiť zhotoviteľovi svoje pripomienky podľa čl. IV. ods. 4 bod 4.2. do 20 pracovných dní od obdržania Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR.

Článok VI. Programové vybavenie IS ES EXIMBANKY SR

1. Zhotoviteľ je povinný vykonať časť č.3 Diela (Programové vybavenie IS ES EXIMBANKY SR) v súlade:
 - a) s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, a
 - b) so špecifikáciami uvedenými v Dokumentácii funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR schválenej objednávateľom podľa čl. V. ods. 6 v spojení s čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ je povinný vykonať časť č.3 Diela v nasledujúcej postupnosti krokov:
 - 2.1. vyhotovenie APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP,
 - 2.2. interné testovanie APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP u zhotoviteľa s testovacími dátami vyhotovenými zhotoviteľom,
 - 2.3. dodanie APV IS ES EXIMBANKY SR, PPaKP a návrhu Špecifikácie Testovacej procedúry objednávateľovi (predpokladom postupu podľa tohto bodu 2.3. je skutočnosť, že podľa výsledkov interného testovania podľa bodu 2.2. APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP spĺňajú podmienky podľa čl. VII. a VIII. tejto Zmluvy,
 - 2.4. implementácia APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP na testovacom pracovisku objednávateľa určenom objednávateľom (ide o pracovisko simulujúce reálne pracovisko na prevádzku IS ES EXIMBANKY SR), ich uvedenie do prevádzky a uskutočnenie integračných testov na testovacom pracovisku objednávateľa s testovacími dátami vyhotovenými a nahranými zhotoviteľom,
 - 2.5. poskytnutie súčinnosti objednávateľovi na testovacom pracovisku objednávateľa určenom objednávateľom (on-site)
 - (i) pri implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP,
 - (ii) migrácii skutočných (ostrých) dát do DMS, CRP a DWH,
 - (iii) uvedení APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP do prevádzky na základe dokumentácie o APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP dodanej objednávateľovi podľa čl. IX. tejto Zmluvy a na základe školení č. 1 a č.2 uskutočnených podľa čl. X. tejto Zmluvy, a
 - (iv) pri uskutočnení predprodukčných testov so skutočnými (ostrými) dátami z existujúcich IS EXIMBANKY SR,
 - 2.6. poskytnutie súčinnosti objednávateľovi on-site EXIMBANKY SR a u dohodnutých koncových užívateľov EXIMBANKY SR (on-site) pri implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP do IS ES EXIMBANKY SR a pri migrácii dát do DMS, CRP a DWH,

- 2.7. poskytnutie súčinnosti objednávateľovi prostredníctvom jedného zamestnanca zhotoviteľa (on-site) pri pilotnej prevádzke IS ES EXIMBANKY SR v trvaní 15 dní,
- 2.8. poskytnutie súčinnosti objednávateľovi (on-site) pri uvedení IS ES EXIMBANKY SR do riadnej rutinej prevádzky.

Zhotoviteľ je povinný vykonať časť č.3 Diela v súlade s Harmonogramom podľa Prílohy č. 2.

3. Časť č.3 Diela sa považuje za riadne vykonanú riadnym splnením povinností zhotoviteľa podľa čl. I. bod 1.3. a tohto článku a úspešným vykonaním Testovacej procedúry.

Testovacia procedúra zahŕňa porovnanie skutočnej funkčnosti, vlastností, parametrov a výkonu IS ES EXIMBANKY SR a jeho častí so špecifikáciami uvedenými v Dokumentácii funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR schválenej objednávateľom podľa čl. V. ods. 6 v spojení s čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy a bude mať nasledujúce časti:

- a) integračné testy (ods. 2 bod 2.4. tohto článku),
- b) predprodukčné testy (ods. 2 bod 2.5. tohto článku), a
- c) pilotná prevádzka (ods. 2 bod 2.7. tohto článku).

Testovacia procedúra sa uskutoční na základe **Špecifikácie Testovacej procedúry**, ktorá obsahuje popis všetkých častí Testovacej procedúry, všetky testovacie dáta, príslušné prostredie, poradie vykonávania častí Testovacej procedúry, testovacie kritériá a primeraný časový plán Testovacej procedúry schválený objednávateľom ako aj objednávateľom vopred schválené testovacie scenáre pre jednotlivé možnosti použitia.

4. Ustanovenia čl. IV. ods. 4 body 4.1. až 4.4. tejto Zmluvy sa na Špecifikáciu Testovacej procedúry aplikujú obdobne s tým, že Špecifikácia Testovacej procedúry bude v súlade s príslušnými ustanoveniami Prílohy č. 1.

V prípade, že zhotoviteľ neupraví Špecifikáciu Testovacej procedúry v súlade s pripomienkami objednávateľa za podmienok uvedených v čl. IV. ods. 4 body 4.3. a 4.4. tejto Zmluvy, napriek tomu, že také pripomienky sú v súlade s predchádzajúcou vetou, bude oprávnený (nie však povinný) zapracovať tieto pripomienky do Špecifikácie Testovacej procedúry objednávateľ. Špecifikácia Testovacej procedúry so zapracovanými pripomienkami objednávateľa bude tvoriť platný dokument, ktorým sa budú zmluvné strany riadiť pri Testovacej procedúre.

5.

- 5.1. Zhotoviteľ je povinný písomne informovať objednávateľa o termíne začatia **integračných testov** (ods. 2 bod 2.4. tohto článku), a to najmenej 15 pracovných dní vopred.
- 5.2. Objednávateľ je na základe oznámenia zhotoviteľa podľa bodu 5.1. povinný zabezpečiť účasť svojich zástupcov na testovacom pracovisku objednávateľa v termíne vykonania integračných testov uvedenom v oznámení zhotoviteľa.
- 5.3. V prípade, ak sa objednávateľ napriek riadnej výzve zhotoviteľa bezdôvodne nedostaví do testovacieho pracoviska v termíne začatia integračných testov oznámenom mu zo strany zhotoviteľa podľa bodu 5.1., zhotoviteľ bude oprávnený vykonať integračné testy bez prítomnosti objednávateľa s tým, že zhotoviteľ si miesto objednávateľa prizve nestrannú tretiu osobu, ktorá priebeh takých testov primerane osvedčí za objednávateľa.
- 5.4. Ak sa zhotoviteľ napriek riadnej výzve objednávateľa podľa bodu 5.3. bezdôvodne nedostaví do testovacieho pracoviska objednávateľa v termíne začatia integračných

testov oznámenom mu zo strany objednávateľa podľa bodu 5.3., objednávateľ bude oprávnený (nie však povinný) vykonať integračné testy bez prítomnosti zhotoviteľa. V prípade ak sa zhotoviteľ napriek riadnej výzve objednávateľa podľa bodu 5.3. bezdôvodne nezúčastní testovania, po márnom uplynutí lehoty na testovanie, má objednatel' právo integračné testy nevykonať.

- 5.5. Ak bude objednávateľ trvať na tom, aby sa integračné testy uskutočnili za prítomnosti zhotoviteľa, písomne informuje zhotoviteľa o novom termíne začatia integračných testov, a to najmenej 2 pracovné dni vopred. Tento postup sa bude opakovať, až kým sa zhotoviteľ nedostaví do testovacieho pracoviska objednávateľa v termíne začatia integračných testov oznámenom mu zo strany objednávateľa podľa tohto bodu a nezúčastní sa integračných testov; objednávateľ sa však môže v ktoromkoľvek štádiu rozhodnúť, že integračné testy uskutoční bez prítomnosti zhotoviteľa, ktorý sa napriek jeho výzve nedostavil na testovacie pracovisko objednávateľa v termíne oznámenom mu zo strany objednávateľa.
- 5.6. O vykonaní integračných testov bude spísaná zápisnica, ktorú podpíše štatutárny orgán zhotoviteľa, resp. osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľa a riaditeľ Odboru informačných technológií objednávateľa. Zápisnicu o integračných testoch v prípade ich uskutočnenia bez prítomnosti zhotoviteľa podľa bodu 5.4. alebo 5.5. vyhotoví a podpíše len objednávateľ a doručí ju do 3 pracovných dní od uskutočnenia integračných testov zhotoviteľovi. Zápisnicu o integračných testoch v prípade ich uskutočnenia bez prítomnosti objednávateľa podľa bodu 5.3. vyhotoví a podpíše zhotoviteľ a za objednávateľa prizvaná nestranná tretia osoba.
- 5.7. O čas omeškania s vykonaním integračných testov z dôvodov, za ktoré zodpovedá objednávateľ, sa predlžuje lehota pre vykonanie časti č.3 Diela a nadväzujúcich častí Diela.
Čas omeškania s vykonaním integračných testov z dôvodov, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ, nemá vplyv na lehotu pre vykonanie časti č.3 Diela.

6.

- 6.1. Objednávateľ je povinný písomne informovať zhotoviteľa o termíne začatia **predprodukčných testov** (ods. 2 bod 2.5. tohto článku), a to najmenej 3 pracovné dni vopred.
- 6.2. Zhotoviteľ je na základe oznámenia objednávateľa povinný zabezpečiť účasť svojich zamestnancov na testovacom pracovisku objednávateľa v termíne predpokladaného vykonania predprodukčných testov uvedenom v oznámení objednávateľa podľa bodu 6.1. za účelom poskytnutia súčinnosti zamestnancom objednávateľa pri uskutočnení predprodukčných testov.
- 6.3. V prípade, ak sa zhotoviteľ napriek riadnej výzve objednávateľa bezdôvodne nedostaví do testovacieho pracoviska v termíne začatia predprodukčných testov oznámenom mu zo strany objednávateľa podľa bodu 6.1., objednávateľ bude oprávnený (nie však povinný) vykonať predprodukčné testy bez prítomnosti zhotoviteľa. V prípade ak sa zhotoviteľ napriek riadnej výzve objednávateľa bezdôvodne nezúčastní testovania, po márnom uplynutí lehoty na testovanie, má objednatel' právo integračné testy nevykonať
- 6.4. Ak bude objednávateľ trvať na tom, aby sa predprodukčné testy uskutočnili za prítomnosti zhotoviteľa, písomne informuje zhotoviteľa o novom termíne začatia predprodukčných testov, a to najmenej 2 pracovné dni vopred. Tento postup sa bude opakovať, až kým sa zhotoviteľ nedostaví do testovacieho pracoviska objednávateľa v termíne začatia predprodukčných testov oznámenom mu zo strany objednávateľa podľa tohto bodu a nezúčastní sa predprodukčných testov; objednávateľ sa však môže v ktoromkoľvek štádiu rozhodnúť, že predprodukčné testy uskutoční bez prítomnosti

zhotoviteľa, ktorý sa napriek jeho výzve nedostavil na testovacie pracovisko objednávateľa v termíne oznámenom mu zo strany objednávateľa.

- 6.5.** O vykonaní predprodukčných testov bude spísaná zápisnica, ktorú podpíše štatutárny orgán zhotoviteľa, resp. osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľa a riaditeľ Odboru informačných technológií objednávateľa. Zápisnicu o predprodukčných testoch v prípade ich uskutočnenia bez prítomnosti zhotoviteľa podľa bodu 6.3. alebo 6.4. vyhotoví a podpíše len objednávateľ a doručí ju do 3 pracovných dní od uskutočnenia predprodukčných testov zhotoviteľovi.
- 6.6.** Čas omeškania s vykonaním predprodukčných testov z dôvodov, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ, nemá vplyv na lehotu pre vykonanie časti č.3 Diela.

7. Ustanovenia ods. 6 tohto článku sa obdobne aplikujú aj na **pilotnú prevádzku**.

8. Zápisnica o príslušnej časti Testovacej procedúry (ods. 5 až 7 tohto článku) bude obsahovať triedenie zistených vád podľa stupňa ich závažnosti, ktoré sa bude vzťahovať na všetky časti Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR (časť č.3 Diela). Triedenie vád podľa stupňa ich závažnosti bude nasledovné:

- a)** Vada A - vada, ktorá spôsobuje závažné problémy s urgentnou potrebou ich nápravy, nakoľko:
- objednávateľ nemôže IS ES EXIMBANKY SR alebo jeho časť používať alebo ovládať, alebo
 - spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým užívateľom je znemožnené, a to vrátane problémov spojených s bezpečnosťou dát,
- pričom prevádzku IS ES EXIMBANKY SR zároveň nie je možné realizovať náhradným postupom;
- b)** Vada B - vada, ktorá obmedzuje, ale neznemožňuje prevádzku IS ES EXIMBANKY SR, ktorú možno realizovať náhradným postupom (napr. organizačným opatrením objednávateľa);
- c)** Vada C – vada, ktorá neobmedzuje prevádzku IS ES EXIMBANKY SR, resp. má na ňu len minimálny dopad (napr. grafické znázornenie v nevhodnom formáte, drobné konštrukčné nedostatky, vady kozmetického povahy a pod.);

pričom všetky vady treba preukázať a zdokumentovať pomocou pravidiel definovaných v Špecifikácii Testovacej procedúry vopred schválenej objednávateľom.

V súvislosti s integračnými testami a predprodukčnými testami sa na účely tohto ods. 8 pod IS ES EXIMBANKY SR rozumie aj testovacie pracovisko IS ES EXIMBANKY SR podľa ods. 2 bodov 2.4. a 2.5. tohto článku.

9.

- 9.1.** Zápisnica o príslušnej časti Testovacej procedúry bude obsahovať zoznam vád podľa triedenia uvedeného v ods. 8 tohto článku a lehoty, v ktorých bude zhotoviteľ povinný tieto vady odstrániť. Vadou plnenia zhotoviteľa sa pre účely tejto Zmluvy rozumie, ak plnenie nezodpovedá špecifikácii dohodnutej v tejto Zmluve, z dôvodov, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ.

- 9.2.** V prípade, že medzi objednávateľom a zhotoviteľ nedôjde k dohode o obsahu zápisnice o príslušnej časti Testovacej procedúry pokiaľ ide o počet a druhy vád, kontaktné osoby objednávateľa a zhotoviteľa budú povinné sa stretnúť v termíne určenom kontaktnou osobou objednávateľa s cieľom dohodnúť sa na počte a druhu vád, ktoré budú uvedené v zápisnici o príslušnej časti Testovacej procedúry a ktoré bude zhotoviteľ povinný odstrániť. V prípade, ak na stretnutí kontaktných osôb nedôjde k dohode alebo sa stretnutie kontaktných osôb z dôvodov zavinených zhotoviteľom neuskutoční, v zápisnici o vykonaní príslušnej časti Testovacej procedúry bude uvedený počet a druhy vád v zmysle požiadavky objednávateľa; v takomto prípade postačí ak zápisnica o príslušnej časti Testovacej procedúry bude podpísaná len objednávateľom.
- 9.3.** Zhotoviteľ bude povinný odstrániť **vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR uvedené v zápisnici o integračných testoch** v lehote:
- 2 pracovných dní od uskutočnenia integračných testov v prípade vady typu A,
 - 7 pracovných dní od uskutočnenia integračných testov v prípade vady typu B,
 - 14 pracovných dní od uskutočnenia integračných testov v prípade vady typu C.
- 9.4.** Ustanovenie bodu 9.3. sa aplikuje na **vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR uvedené v zápisnici o predprodukčných testov** obdobne.
- 9.5.** Zhotoviteľ bude povinný odstrániť **vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR uvedené v zápisnici o pilotnej prevádzke** v lehote:
- 2 pracovných dní od uskutočnenia pilotnej prevádzky v prípade vady typu A,
 - 7 pracovných dní od uskutočnenia pilotnej prevádzky v prípade vady typu B,
 - 14 pracovných dní od uskutočnenia pilotnej prevádzky v prípade vady typu C.
- Zhotoviteľ však bude povinný odstraňovať aj vady Programového vybavenia ISES EXIMBANKY SR oznámené objednávateľom zhotoviteľovi počas pilotnej prevádzky, a to v nasledujúcich lehotách:
- 2 pracovných dní od oznámenia vady objednávateľom zhotoviteľovi v prípade vady typu A,
 - 7 pracovných dní od oznámenia vady objednávateľom zhotoviteľovi v prípade vady typu B,
 - 14 pracovných dní od oznámenia vady objednávateľom zhotoviteľovi v prípade vady typu C.
- 9.6.** Ak zhotoviteľ neodstráni vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR v lehotách podľa bodov 9.3. až 9.5., môže objednávateľ požadovať odstránenie vád v lehotách predĺžených objednávateľom, a to aj opakovane.
- 9.7.** Testovacia procedúra (obdobne aj jej časť) sa bude považovať za úspešne vykonanú aj v prípade, že Programové vybavenie IS ES EXIMBANKY SR bude použité v riadnej rutinnej prevádzke alebo na predpokladaný účel; v takom prípade zhotoviteľovi vznikne právo na zaplatenie ceny za časti Diela č. 3 podľa čl. XVII. ods. 1 (iii), a to ku dňu takéhoto použitia v riadnej rutinnej prevádzke alebo na predpokladaný účel.
- 10.** Ďalší krok postupu vykonávania časti č.3 Diela podľa ods. 2 tohto článku bude možné uskutočniť až po podpise zápisnice o príslušnej časti Testovacej procedúry riaditeľom Odboru informačných technológií objednávateľa, v zmysle ktorej Programové vybavenie IS ES EXIMBANKY SR podľa výsledku príslušnej časti Testovacej procedúry neobsahuje žiadnu vadu typu A a obsahuje max. 5 vád typu B a max. 20 vád typu C.
- 11.**

- 11.1.** Ak nebudú splnené podmienky podľa ods. 10 tohto článku pre uskutočnenie ďalšieho kroku postupu vykonávania časti č.3 Diela v zmysle ods. 2 tohto článku, po odstránení väd podľa ods. 9 tohto článku sa zopakujú príslušné časti Testovacej procedúry, ak sa zhotoviteľ s objednávatelom nedohodne inak.
 - 11.2.** Postup podľa bodu 11.1. sa bude opakovať až kým nebudú splnené podmienky podľa ods. 10 tohto článku pre uskutočnenie ďalšieho kroku postupu vykonávania časti č.3 Diela.
 - 11.3.** Na opakované vykonanie príslušných častí Testovacej procedúry sa budú odseky 5 až 9 tohto článku aplikovať obdobne.
- 12.** Zhotoviteľ je povinný počas odstraňovania väd v zmysle zápisnice o pilotnej prevádzke (ods. 9 tohto článku) zabezpečiť pre objednávateľa a v súčinnosti s ním náhradný postup prevádzky IS ES EXIMBANKY SR primerane akceptovateľný pre objednávateľa a odsúhlasený zo strany objednávateľa.
 - 13.** Testovacia procedúra, alebo aj jej časť, sa považuje za úspešne vykonanú až po podpise Akceptačného protokolu podľa Prílohy č.10 tejto zmluvy, ktorý podpíše štatutárny orgán zhotoviteľa, resp. osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľa a riaditeľ Odboru informačných technológií objednávateľa, podľa ktorého vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR v zmysle zápisníc o všetkých častiach Testovacej procedúry alebo zápisníc o opakovaných príslušných častiach Testovacej procedúry boli úplne odstránené, s výnimkou väd, ohľadom ktorých objednávateľ do zápisnice o príslušnej časti Testovacej procedúry vyhlásil, že na ich odstránení netrvá.
 - 14.** Štatutárny orgán zhotoviteľa, resp. osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľa a riaditeľ Odboru informačných technológií objednávateľa alebo ním poverená osoba môžu písomne odsúhlasiť vypustenie niektorej z častí Testovacej procedúry uvedených v tomto článku VI.

Článok VII. APV IS ES EXIMBANKY SR

- 1.** Zhotoviteľ je povinný vyhotoviť APV IS ES EXIMBANKY SR pozostávajúce z častí uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.** APV IS ES EXIMBANKY SR je zhotoviteľ povinný vyhotoviť:
 - (i)** v súlade so špecifikáciami uvedenými v Dokumentácii funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR schválenej objednávatelom podľa čl. V. ods. 6 v spojení s čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy,
 - (ii)** tak, aby používalo certifikáty PKI (Public Key Infrastructure - Infraštruktúra verejných kľúčov),
 - (iii)** tak, aby jeho implementácia mohla byť realizovaná na komunikačnej a technologickej infraštruktúre objednávateľa uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a v Zmluve o nenávratnom finančnom príspevku.
- 3.** Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi APV IS ES EXIMBANKY SR na elektronickom nosiči do sídla objednávateľa pri jeho inštalácii zhotoviteľom.

Článok VIII.

Podporné prostriedky a konverzné programy

1. Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi PPaKP pre prvotné naplnenie DMS, CRP a DWH IS ES EXIMBANKY SR dátami (úvodný import) v súlade so špecifikáciami uvedenými v Dokumentácii funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR schválenej objednávateľom podľa čl. V. ods. 6 v spojení s čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy.
2. PPaKP vyhotovený zhotoviteľom musí byť kompatibilný s Technologickou infraštruktúrou v zmysle čl. VII. ods. 2 sub (iii) tejto Zmluvy a spôsobilý implementácie do tejto infraštruktúry, tak, aby IS ES EXIMBANKY SR po implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP mohol byť uvedený do riadnej rutínnej prevádzky.
3. Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi PPaKP na elektronickom nosiči do sídla objednávateľa pri jeho inštalácii zhotoviteľom.

Článok IX.

Dokumentácia

1. Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi súčasne s inštaláciou a konfiguráciou APV IS ES EXIMBANKY SR (čl. VI. ods. 2 bod 2.3. tejto Zmluvy) nasledujúcu dokumentáciu o APV IS ES EXIMBANKY SR:
 - 1.1. zdrojové kódy s podrobným popisom v elektronickej forme vopred odsúhlasenej objednávateľom na elektronickom nosiči vopred odsúhlasenom objednávateľom,
 - 1.2. technickú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na elektronickom nosiči, ktorá bude obsahovať:
 - postup skompilovania aplikácie,
 - dátový model systému,
 - popis architektúry,
 - väzby na iné systémy vrátane zverejnených rozhraní,
 - popis tokov dát,
 - procesné modely elektronickej služby,
 - 1.3. prevádzkovú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na elektronickom nosiči, ktorá bude obsahovať:
 - inštalačný postup aplikácie,
 - konfigurácia systémového SW serverov a pracovných staníc,
 - všetky chybové stavy a postup ich riešenia,
 - popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie,
 - popis nastavených a požadovaných prístupových práv užívateľov a komunikujúcich systémov,
 - popis dávkových procedúr, nastavenie a postupnosť ich spúšťania,
 - popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát vhodných pre existujúce prostredie IT EXIMBANKY SR,

- popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii,
 - popis systému žurnálovania a identifikácie činností používateľa,
 - popis recovery procedúry vrátane disaster recovery,
- 1.4.** užívateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na elektronickej nosiči, ktorá bude obsahovať:
- popis APV IS ES EXIMBANKY SR a jeho funkcií,
 - postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie APV IS ES EXIMBANKY SR,
 - chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia,
- 1.5.** metadáta v softvérovom prostredí na správu údajov v elektronickej forme na elektronickej nosiči,
- 1.6.** školiaci manuál pre školiteľov, a to najmenej dva týždne pred začiatkom školení.
- 2.** Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi súčasne s inštaláciou a konfiguráciou PPaKP (čl. VI. ods. 2 bod 2.3. tejto Zmluvy) dokumentáciu o PPaKP v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na elektronickej nosiči, ktorá bude obsahovať:
- popis PPaKP a jeho funkcií,
 - popis technického zabezpečenia (HW prostredie),
 - inštalčné postupy, podmienky inštalácie, požiadavky na prostredie inštalácie,
 - popis konfigurácie a nastavenia PPaKP,
 - postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie PPaKP.
- 3.** Ustanovenie čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy sa na ktorúkoľvek dokumentáciu podľa ods. 1 a 2 tohto článku aplikuje obdobne s tým rozdielom, že:
- a)** objednávateľ bude mať právo predložiť zhotoviteľovi svoje pripomienky podľa čl. IV. ods. 4 bod 4.2. do 15 pracovných dní od obdržania príslušnej dokumentácie podľa ods. 1 alebo 2 tohto článku, a
- b)** zhotoviteľ bude povinný predložiť objednávateľovi príslušnú upravenú dokumentáciu za podmienok podľa ods. 1 a 2 tohto článku do 5 pracovných dní.
- 4.** Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi dokumentáciu podľa ods. 1 a 2 tohto článku do sídla objednávateľa.
- 5.** O dodaní príslušnej dokumentácie do sídla objednávateľa budú spísané osobitné protokoly o odovzdaní a prevzatí podľa Prílohy č.10 tejto zmluvy, ktoré podpíše štatutárny orgán zhotoviteľa, resp. osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľa a riaditeľ Odboru informačných technológií objednávateľa alebo ním poverená osoba.
- 6.**
- 6.1.** V prípade, ak pri plnení povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy dôjde zo strany zhotoviteľa k spracovaniu alebo úprave APV IS ES EXIMBANKY SR, je zhotoviteľ povinný súčasne so spracovaným alebo upraveným APV IS ES EXIMBANKY SR dodať objednávateľovi za podmienok uvedených v tomto článku dokumentáciu o APV IS ES EXIMBANKY SR podľa ods. 1 tohto článku modifikovanú v súlade so spracovaným alebo upraveným APV IS ES EXIMBANKY SR.

- 6.2.** Ustanovenie bodu 6.1. sa aplikuje obdobne na spracovanie a úpravy PPaKP zo strany zhotoviteľa a na dokumentáciu o PPaKP podľa ods. 2 tohto článku.
- 6.3.** Na dokumentáciu predloženú podľa tohto odseku sa aplikujú odseky 3, 4 a 5 tohto článku a čl. XIV. ods. 1, 2, 3, 4 a 5 bod 5.2. obdobne.

Článok X. Školenie zamestnancov objednávateľa

- 1.** Zhotoviteľ je povinný zaškoliť zamestnancov objednávateľa na prácu s IS ES EXIMBANKY SR po implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR za nasledujúcich podmienok:

Miesta školení: školiace pracoviská objednávateľa, ktoré budú oznámené zhotoviteľovi zo strany objednávateľa najneskôr 7 pracovných dní pred začatím príslušného školenia,

Jazyk školenia: slovenský

Školenia:

Názov	Počet účastníkov	Čas vykonania
Školenie školiteľov IS ES EXIMBANKY SR („školenie č.1“)	60	do termínu stanovenom v Harmonograme pre vykonanie kroku postupu vykonania časti č.3 Diela podľa čl. VI. ods. 2 bod 2.4. tejto Zmluvy
Školenie technického obslužného personálu informačno-komunikačných technológií EXIMBANKY SR („odbor IT EXIMBANKY SR“) („školenie č.2“)	6	do termínu stanovenom v Harmonograme pre vykonanie kroku postupu vykonania časti č.3 Diela podľa čl. VI. ods. 2 bod 2.4. tejto Zmluvy

V rámci školenia č.1 (nevyhnutnom na vykonávanie školení užívateľov) IS ES EXIMBANKY SR školiteľom objednávateľa, musia byť poskytnuté všetky potrebné informácie a predvedené všetky postupy a úkony užívania IS ES EXIMBANKY SR.

V rámci školenia č. 2 (nevyhnutnom na vykonávanie na riadnu obsluhu a údržbu) IS ES EXIMBANKY SR školiteľom objednávateľa, musia byť poskytnuté všetky potrebné informácie a predvedené všetky postupy a úkony užívania IS ES EXIMBANKY SR.

- 2.** Objednávateľ je povinný umožniť zamestnancom zhotoviteľa prístup do školiacich pracovísk objednávateľa za účelom vykonania školení a zabezpečiť prítomnosť svojich zamestnancov na školení.
- 3.** Zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa do 8 hodín od obdržania jeho žiadosti o postupe uskutočňovania školenia zo strany zhotoviteľa.
- 4.** O uskutočnení každého školenia bude podpísaný protokol o školení, ktorí podpisujú zamestnanci objednávateľa, ktorí sa ho zúčastnili, a riaditeľ Odboru informačných technológií objednávateľa.
- 5.** Časť č.5 Diela (Školenia zamestnancov objednávateľa) sa považuje za riadne vykonanú jej riadnym uskutočnením za podmienok uvedených v tomto článku.

Článok XI. Podporné služby

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa Podporné služby potrebné pre riadne prevádzkovanie IS ES EXIMBANKY SR po implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR.
2. Zhotoviteľ bude poskytovať objednávateľovi Podporné služby za nasledujúcich podmienok:
 - (i) po dobu 30 dní od uvedenia IS ES EXIMBANKY SR po implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR do riadnej rutinnej prevádzky podľa čl. VI. ods. 2 bod 2.8. tejto Zmluvy,
 - (ii) každý kalendárny deň v čase od 8.00. do 16.00 hod. prostredníctvom 4 svojich zamestnancov (on-site), ktorý sa zaviazal osobitnou povinnosťou mlčanlivosti podľa čl. XXIII. ods. 6 tejto Zmluvy.
3. Zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa do 8 hodín od obdržania jeho žiadosti o postupe vykonávania Podporných služieb zo strany zhotoviteľa.
4. O riadnom vykonaní Podporných služieb bude spísaný protokol, ktorý podpíše štatutárny orgán zhotoviteľa, resp. osoba oprávnená konať v mene zhotoviteľa a riaditeľ Odboru informačných technológií objednávateľa.
5. Časť č.6 Diela (Podporné služby) sa považuje za riadne vykonanú jej riadnym uskutočnením za podmienok uvedených v tomto článku.

Článok XII. Práva a povinnosti zhotoviteľa

1.
 - 1.1. Zhotoviteľ je povinný vykonať Dielo riadne a včas a v súlade s podmienkami a špecifikáciami uvedenými v tejto Zmluve a v súlade s dokumentami akceptovanými zmluvnými stranami a pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy je viazaný podkladmi poskytnutými mu zo strany objednávateľa a pokynmi objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy a ani nerozširujú rozsah Diela.
 - 1.2. Zhotoviteľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od zhotoviteľa požadovať.
 - 1.3. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť kontaktnú osobu objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov daných mu objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti, a je povinný postupovať podľa takýchto nevhodných pokynov a/alebo podkladov objednávateľa len, ak objednávateľ napriek písomnému upozorneniu zo strany zhotoviteľa na nevhodných pokynoch a/alebo podkladoch písomne trval.
 - 1.4. Ak zhotoviteľ nesplní svoju povinnosť podľa bodu 1.3., zodpovedá za vady plnení poskytnutých zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy spôsobené použitím nevhodných pokynov a/alebo podkladov daných mu objednávateľom.
 - 1.5. Ak zhotoviteľ bude postupovať podľa nevhodných pokynov a/alebo podkladov objednávateľa, na ktorých nevhodnosť kontaktnú osobu objednávateľa písomne

upozornil podľa bodu 1.2., avšak objednávateľ písomne na nich trval, zhotoviteľ nezodpovedá za nemožnosť dokončenia plnenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy alebo za vady plnení poskytnutých zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy tým spôsobené. Pri nedokončení plnenia povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete má zhotoviteľ nárok na cenu zníženú o to, čo ušetril tým, že nedokončil splnenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy v plnom rozsahu.

- 1.6.** Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané objednávateľom, prekážajú v riadnom plnení povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, je zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím podkladov a pokynov daných mu objednávateľom. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy prerušiť, sa predlžuje lehota určená na ich splnenie. Zhotoviteľ má takisto nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy za podmienok uvedených v tomto bode 1.6. alebo s použitím nevhodných podkladov objednávateľa do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť.
- 2.** Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa do 2 pracovných dní od obdržania jeho žiadosti o postupe plnenia povinností podľa tejto Zmluvy zo strany zhotoviteľa, najviac však jedenkrát za týždeň v priebehu vykonávania Diela.
- 3.** Zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie objednávateľa v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré zhotoviteľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do 48 hodín odkedy sa ich zhotoviteľ dozvedel.
- 4.** Zamestnanci zhotoviteľa sú povinní na pracoviskách objednávateľa sa riadiť pravidlami pre pohyb osôb v týchto miestach v zmysle vnútorných predpisov objednávateľa, ktoré im budú vypožičané zo strany objednávateľa v čase nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 5.** Zhotoviteľ vymenuje do 24 hodín odo dňa platnosti tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia tejto Zmluvy a bude oprávnená k úkonom v mene zhotoviteľa spojeným s jej plnením, a jej meno a kontaktné údaje v rovnakej lehote písomne oznámi objednávateľovi.
- 6.** Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť oprávneným osobám výkon kontroly/auditú súvisiaceho s plnením tejto Zmluvy, a to kedykoľvek počas jej platnosti Zmluvy a tiež počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku ktorú má objednávateľ uzavretú s poskytovateľom nenávratného finančného príspevku. Oprávnenými osobami sú najmä: Ministerstvo financií Slovenskej republiky a ním poverené osoby, Útvar následnej finančnej kontroly a ním poverené osoby, Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby, Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, auditor a ním poverená tretia strana, Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítov, osoby prizvané orgánmi uvedenými v tomto bode zmluvy v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ. Zhotoviteľ uvedeným oprávneným osobám poskytne všetku potrebnú súčinnosť. Uvedenú podmienku je zhotoviteľ povinný kontrahovať aj v zmluvách so svojimi subdodávateľmi.

7. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení Zmluvy dodržiavať platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky ako aj právne akty Európskej únie (EÚ) v oblasti štrukturálnych fondov EÚ a primerane v rozsahu vzťahujúcom sa na zhotoviteľa aj rešpektovať ostatné pravidlá vydané na ich základe (napr. Systém finančného riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007 – 2013, Systém riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007 – 2013 a pod.). Za účelom preventívneho riešenia problémov spojených s refundáciou nákladov na realizáciu projektu môže objednávatel' aj vopred oznámiť zhotoviteľovi informácie a pokyny, ktoré je v tomto ohľade nevyhnutné dodržiavať zo strany zhotoviteľa (napr. požiadavky na špecifikáciu plnenia v akceptačných protokoloch alebo faktúrach zhotoviteľa a pod.).
8. Zhotoviteľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
9. Zhotoviteľ je povinný zdržať sa pri plnení tejto Zmluvy akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybníť nestrannosť a základný účel plnenia Zmluvy. Konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety, ako uprednostnenie zhotoviteľa pred záujmom na riadnom plnení Zmluvy, môže vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, rodinných vzťahov, alebo vzťahov s blízkymi osobami alebo iného spojenia, resp. spoločných záujmov. Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť objednávatel'ovi vznik konfliktu záujmov a vykonať kroky na odstránenie akejkoľvek skutočnosti, ktorá by mohla byť považovaná za konflikt záujmov.
10. Zhotoviteľ je povinný pri výbere subdodávateľov postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe Zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
11. Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Zhotoviteľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke.

Článok XIII.

Práva a povinnosti objednávatel'a

1. Objednávatel' je oprávnený na pracoviskách objednávatel'a a na mieste podľa Zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku kedykoľvek kontrolovať priebeh a postup plnenia povinností podľa tejto Zmluvy zo strany zhotoviteľa.
2.
 - 2.1. Objednávatel' v rozsahu a čase nevyhnutnom na riadne a včasné vykonanie Diela poskytne zhotoviteľovi informácie týkajúce sa existujúcich informačných systémov EXIMBANKY SR.
 - 2.2. Zhotoviteľ nie je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny dokumentov obsahujúcich informácie týkajúce sa existujúcich informačných systémov EXIMBANKY SR

poskytnutého mu objednávateľom, s výnimkou vyhotovenia rozmnožením v počte nevyhnutne potrebnom na riadne splnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy a po splnení predmetu tejto Zmluvy alebo zrušení tejto Zmluvy, podľa toho čo nastane skôr, je ich povinný v nezmenenom stave spolu so všetkými rozmnoženiami vyhotovenými zhotoviteľom bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi.

3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť dohodnutú medzi kontaktnými osobami a inú nevyhnutnú súčinnosť za účelom riadneho plnenia povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ do 48 hodín od obdržania požiadavky zhotoviteľa v rozsahu nevyhnutnom na riadne splnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy:
 - (i) poskytne zamestnancom zhotoviteľa prístup k zariadeniam, systémom a aplikáciám, dotknutým plnením povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy,
 - (ii) umožní zamestnancom zhotoviteľa prístup on-site do EXIMBANKY SR a na pracoviská objednávateľa, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna po odsúhlasení objednávateľom,
 - (iii) poskytne zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú pre vykonanie Diela.
4. Objednávateľ do 48 hodín od obdržania žiadosti zhotoviteľa zabezpečí, že v nevyhnutnom rozsahu na riadne a včasné vykonanie Diela podľa tejto Zmluvy zhotoviteľom budú zhotoviteľovi k dispozícii zamestnanci objednávateľa, ktorí budú zabezpečovať obsluhu IS ES EXIMBANKY SR ako aj administrátori systémov a aplikácii dotknutých plnením tejto Zmluvy zo strany zhotoviteľa.
5. Objednávateľ je povinný informovať zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie zhotoviteľa v súvislosti s vykonaním Diela podľa tejto Zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do 48 hodín odkedy sa ich objednávateľ dozvedel.
6. Objednávateľ vymenuje do 24 hodín odo dňa uzavretia tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia tejto Zmluvy a bude oprávnená k úkonom v mene objednávateľa, spojeným s jej plnením, a jej meno a kontaktné údaje v rovnakej lehote písomne oznámi zhotoviteľovi.

Článok XIV. Licenčné podmienky

1.
 - 1.1. Zhotoviteľ bez ďalších finančných nárokov poskytuje objednávateľovi výhradné právo používať Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR (čl. IV.) počas celej doby trvania majetkových práv k nej na území Slovenskej republiky a členských štátov Európskej únie na účely, na ktoré bola vytvorená a/alebo na účely súvisiace s činnosťami objednávateľa, a to nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) vyhotovenie neobmedzeného množstva jej rozmnoženín,
 - b) neobmedzené rozširovanie jej originálu a/alebo rozmnoženín vypožičaním alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva ako predajom osobám, ktorým objednávateľ udelil súhlas na použitie Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR podľa bodu 2.1. tohto článku a/alebo osobám, na ktoré

objednávateľ postúpil právo používať Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR podľa bodu 2.2. tohto článku a/alebo záujemcom a/alebo uchádzačom vo verejnom obstarávaní súvisiacom s ISES EXIMBANKY SR realizovanom objednávatelom,

- c) jej spracovanie alebo úpravy alebo preklad v akomkoľvek rozsahu.

1.2. Objednávateľ je oprávnený spracovanú a/alebo upravenú a/alebo preloženú Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR použiť spôsobmi a v rozsahu uvedenom v bode 1.1. tohto odseku.

2.

2.1. Objednávateľ je oprávnený udeliť iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesená pôsobnosť v oblasti štátnej podpory vývozu prostredníctvom poistenia úverových rizík a podpory financovania vývozu a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie z IS ES EXIMBANKY SR súhlas na použitie Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR a/alebo spracovanej a/alebo upravenej a/alebo preloženej Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR v rozsahu a spôsobmi uvedenými v ods. 1 tohto článku, k čomu zhotoviteľ bez ďalších finančných nárokov udeľuje svoj súhlas.

2.2. Objednávateľ je oprávnený právo používať Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR a/alebo spracovanú a/alebo upravenú a/alebo preloženú Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR v rozsahu a spôsobmi uvedenými v ods. 1 tohto článku postúpiť zmluvou na iné štátne orgány Slovenskej republiky a/alebo na štátne rozpočtové a/alebo príspevkové organizácie Slovenskej republiky a/alebo na iné osoby, na ktoré bude prenesená pôsobnosť v oblasti štátnej podpory vývozu prostredníctvom poistenia úverových rizík a podpory financovania vývozu, k čomu zhotoviteľ bez ďalších finančných nárokov udeľuje svoj súhlas.

3.

3.1. Zhotoviteľ nesmie umožniť tretím osobám používať Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR a/alebo spracovanú a/alebo upravenú a/alebo preloženú Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR ani nesmie informácie o nej sprístupniť tretím osobám, s výnimkou svojich subdodávateľov v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

3.2. Zhotoviteľ je zároveň povinný sám sa zdržať používania Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR ako aj spracovanej a/alebo upravenej a/alebo preloženej Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR, s výnimkou:

- a) jej používania v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy,
- b) jej používania so súhlasom objednávatel'a.

4. Oprávnenie na výkon práva používať Podrobnú analýzu požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR ako aj spracovanej a/alebo upravenej a/alebo preloženej Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR v rozsahu a spôsobmi podľa tohto článku prechádza pri zániku objednávatel'a na jeho právneho nástupcu.

5.

5.1. Ustanovenia odsekov 1 až 4 tohto článku sa obdobne aplikujú na Dokumentáciu funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR (čl. V.).

5.2. Ustanovenia odsekov 1 až 4 tohto článku sa obdobne aplikujú na Dokumentáciu (čl. IX.) s tým rozdielom, že zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi nevýhradné právo používať Dokumentáciu (čl. IX.) a:

a) objednávateľ je oprávnený rozširovať jej originály a/alebo rozmnoženiny vypožičaním alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva ako predajom osobám, ktorým objednávateľ udelil súhlas na použitie Dokumentácie podľa bodu 2.1. tohto článku a/alebo osobám, na ktoré objednávateľ postúpil právo používať Dokumentáciu podľa bodu 2.2. tohto článku,

b) samotný objednávateľ alebo objednávateľom poverené tretie osoby budú oprávnené spracovať a/alebo upraviť Dokumentáciu len v nasledujúcich prípadoch:

(i) ak zhotoviteľ opakovane neodstráni vady príslušnej Dokumentácie, a to za podmienok bližšie uvedených v čl. XVIII. tejto Zmluvy, alebo

(ii) do 30 pracovných dní od obdržania požiadavky objednávateľa na spracovanie alebo úpravu príslušnej Dokumentácie, medzi objednávateľom a zhotoviteľom nedôjde k dohode o podmienkach spracovania alebo úpravy príslušnej Dokumentácie za cenu obvyklú v danom mieste a čase, alebo

(iii) zhotoviteľ nie je schopný a/alebo ochotný spracovať alebo upraviť príslušnú Dokumentáciu podľa požiadaviek objednávateľa v súlade s touto Zmluvou,

(iv) v prípadoch uvedených v bode 6.1. písm. c) bodoch (i) až (v) tohto článku.

S výnimkou podľa bodu 6.1. písm. c) bod (iii) tohto článku je objednávateľ oprávnený sám vykonať spracovanie alebo úpravu Dokumentácie alebo poveriť týmito činnosťami tretiu osobu vždy v rozsahu, v ktorom neboli odstránené vady (i) alebo realizované primerané požiadavky objednávateľa (ii, iii) alebo v dôsledku spracovania, úpravy alebo prekladu APV IS ES EXIMBANKY SR (iv). Zhotoviteľ nezodpovedá za akékoľvek ním neautorizované spracovanie alebo úpravu Dokumentácie vykonanú objednávateľom alebo treťou osobou poverenou objednávateľom;

6.

6.1. Zhotoviteľ bez ďalších finančných nárokov poskytuje objednávateľovi nevýhradné právo používať APV IS ES EXIMBANKY SR (multilicencia) počas celej doby trvania majetkových práv k nej na území Slovenskej republiky a členských štátov Európskej únie na účely, na ktoré bola vytvorená a/alebo na účely súvisiace s činnosťami objednávateľa, a to nasledujúcimi spôsobmi:

a) vyhotovenie neobmedzeného množstva jeho rozmnoženín,

b) neobmedzené rozširovanie jeho originálu a/alebo rozmnoženín vypožičaním alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva ako predajom osobám, ktorým objednávateľ udelil súhlas na použitie APV IS ES EXIMBANKY SR podľa bodu 7.1. tohto článku a/alebo osobám, na ktoré objednávateľ postúpil právo používať APV IS ES EXIMBANKY SR podľa bodu 7.2. tohto článku,

c) jeho spracovanie, úpravy a preklad (tak strojového ako aj zdrojového kódu) samotným objednávateľom alebo objednávateľom poverenými tretími osobami len v nasledujúcich prípadoch:

- (i) ak zhotoviteľ opakovane neodstráni vady APV IS ES EXIMBANKY SR, a to za podmienok bližšie uvedených v čl. XIX. tejto Zmluvy, alebo
 - (ii) v prípade vzniku udalosti vážne ohrozujúcej bezpečnosť a/alebo prevádzkyschopnosť IS ES EXIMBANKY SR a zhotoviteľ na základe výzvy objednávateľa včas neurobil opatrenia potrebné na odvrátenie vzniku škody a/alebo vady na IS ES EXIMBANKY SR, resp. je objektívne nemožné, aby zhotoviteľ tak včas urobil na základe výzvy objednávateľa, alebo
 - (iii) zhotoviteľ zanikne bez právneho nástupcu, alebo
 - (iv) do 30 pracovných dní od obdržania požiadavky objednávateľa na spracovanie, úpravu alebo preklad APV IS ES EXIMBANKY SR, medzi objednávateľom a zhotoviteľom nedôjde k dohode o podmienkach spracovania, úpravy alebo prekladu APV IS ES EXIMBANKY SR za cenu obvyklú v danom mieste a čase, alebo
 - (v) zhotoviteľ nie je schopný a/alebo ochotný spracovať, upraviť alebo preložiť APV IS ES EXIMBANKY SR podľa požiadaviek objednávateľa, S výnimkou bodu (iii) tohto písm. c) je objednávateľ oprávnený sám vykonať spracovanie, úpravu alebo preklad APV IS ES EXIMBANKY SR alebo poveriť týmito činnosťami tretiu osobu vždy v rozsahu, v ktorom neboli odstránené vady (i) alebo odvrátený vznik škody, resp. vady (ii) alebo realizované primerané požiadavky objednávateľa (iv, v). Zhotoviteľ nezodpovedá za akékoľvek ním neautorizované spracovanie, úpravu alebo preklad APV IS ES EXIMBANKY SR vykonanú objednávateľom alebo treťou osobou poverenou objednávateľom;
- d)** spôsobmi a za podmienok uvedených v § 35 a § 36 zákona č.618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon).
- 6.2.** Objednávateľ je oprávnený spracované a/alebo upravené a/alebo preložené APV IS ES EXIMBANKY SR použiť spôsobmi a v rozsahu uvedeným v bode 6.1. tohto odseku.

7.

- 7.1.** Objednávateľ je oprávnený udeliť iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesená pôsobnosť v oblasti štátnej podpory vývozu prostredníctvom poistenia úverových rizík a podpory financovania vývozu a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie z IS ES EXIMBANKY SR súhlas na použitie APV IS ES EXIMBANKY SR a/alebo spracovaného a/alebo upraveného a/alebo preloženého APV IS ES EXIMBANKY SR v rozsahu a spôsobmi uvedenými v ods. 6 tohto článku, k čomu zhotoviteľ bez ďalších finančných nárokov udeľuje svoj súhlas.
- 7.2.** Objednávateľ je oprávnený právo používať APV IS ES EXIMBANKY SR a/alebo spracované a/alebo upravené a/alebo preložené APV IS ES EXIMBANKY SR v rozsahu a spôsobmi podľa ods. 6 tohto článku postúpiť zmluvou na iné štátne orgány Slovenskej republiky a/alebo na štátne rozpočtové a/alebo príspevkové organizácie Slovenskej republiky a/alebo na iné osoby, na ktoré bude prenesená pôsobnosť v oblasti štátnej podpory vývozu prostredníctvom poistenia úverových rizík a podpory financovania vývozu, k čomu zhotoviteľ udeľuje svoj súhlas.

8. Oprávnenie na výkon práva používať APV IS ES EXIMBANKY SR ako aj spracované a/alebo upravené a/alebo preložené APV IS ES EXIMBANKY SR v rozsahu a spôsobmi podľa tohto článku prechádza pri zániku objednávateľa na jeho právneho nástupcu.
9. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi nevýhradné právo používať PPaKP. Ustanovenia odsekov 6, 7 a 8 sa aplikujú na PPaKP obdobne.
10. Zhotoviteľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedených odsekov tohto článku, a že tým nedochádza k porušeniu práv tretích osôb.
11. Programové vybavenie a dokumentácia dodaná ako súčasť plnenia zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, ktoré boli vytvorené treťou stranou inak ako pre účely plnenia tejto Zmluvy (tzv. balíkový softvér), však podliehajú len licenčným podmienkam stanoveným nositeľom autorských práv k nemu, pričom také licenčné podmienky je zhotoviteľ, v rovnakom rozsahu ako ich má zhotoviteľ, povinný dodať objednávateľovi najneskôr súčasne s takým programovým vybavením alebo dokumentáciou.
12. Oprávnenia a súhlasy v zmysle tohto článku nadobudne objednávateľ vždy okamihom podpisu akceptačného protokolu k príslušnej časti Diela. Oprávnenia a súhlasy podľa tohto článku získa objednávateľ odplatne tak, že odplata za poskytnutie týchto oprávnení a súhlasov bude uhradená zaplatením tej časti ceny Diela, súčasťou ktorej je príslušné plnenie zhotoviteľa, ku ktorému zhotoviteľ poskytuje licenciu ako je uvedené vyššie.
13. Zhotoviteľ vyhlasuje, že ním dodané Dielo nebude zaťažené právom tretej strany, bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnych väd je zhotoviteľ povinný bezodkladne upraviť Dielo tak, aby nenarušovalo práva tretích strán.

Článok XV.

Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo

1. Nebezpečenstvo škody na:
 - a) Podrobnej analýze požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR a elektronickom nosiči, na ktorom sa nachádza Podrobná analýza požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR v elektronickej forme (čl. IV. tejto Zmluvy) a vlastnícke právo k nej prechádza na objednávateľa dňom zaplatenia časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (i) tejto Zmluvy zo strany objednávateľa zhotoviteľovi,
 - b) Dokumentácii funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR a elektronickom nosiči, na ktorom sa nachádza Dokumentácia funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR (čl. V. tejto Zmluvy) a vlastnícke právo k nemu prechádza na objednávateľa dňom zaplatenia časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (ii) tejto Zmluvy zo strany objednávateľa zhotoviteľovi.
2. Nebezpečenstvo škody na:
 - a) elektronickom nosiči, na ktorom sa nachádza APV IS ES EXIMBANKY SR (čl. VII. ods. 3 tejto Zmluvy) a vlastnícke právo k nemu prechádza na objednávateľa dňom zaplatenia časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (iii) tejto Zmluvy zo strany objednávateľa zhotoviteľovi.

- b) dokumentácii o APV IS ES EXIMBANKY SR a elektronickom nosiči, na ktorom sa nachádza táto dokumentácia v elektronickej forme (čl. IX. ods. 1 tejto Zmluvy) a vlastnícke právo k nim prechádza na objednávateľa dňom zaplatenia časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (iv) tejto Zmluvy zo strany objednávateľa zhotoviteľovi.
 - c) elektronickom nosiči, na ktorom sa nachádza PPaKP (čl. VIII. ods. 3 tejto Zmluvy) a vlastnícke právo k nemu prechádza na objednávateľa dňom zaplatenia časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (iii) tejto Zmluvy zo strany objednávateľa zhotoviteľovi.
 - d) dokumentácii o PPaKP a elektronickom nosiči, na ktorom sa nachádza táto dokumentácia v elektronickej forme (čl. IX. ods. 2 tejto Zmluvy) a vlastnícke právo k nim prechádza na objednávateľa dňom zaplatenia časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (iv) tejto Zmluvy zo strany objednávateľa zhotoviteľovi.
3. Prevodom vlastníckeho práva nie je dotknutá zodpovednosť zhotoviteľa za prípadné škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v dôsledku toho, že Dielo nebolo vyhotovené tak, ako predpokladá táto Zmluva, predovšetkým s ohľadom na čl. 1 tejto Zmluvy, a to aj napriek skutočnosti, že Dielo bolo riadne prevzaté podľa Zmluvy.

Článok XVI. Cena za Dielo

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za riadne a včasné vykonanie Diela podľa tejto Zmluvy zo strany zhotoviteľa vo výške EUR (slovom: eur) bez DPH. K tejto cene sa pripočíta DPH v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi. Cena podľa tohto odseku je konečná.
2. Cena podľa ods. 1 tohto článku zahŕňa najmä :
- a) cenu a náklady vykonania Diela (čl. I. až. XI. tejto Zmluvy),
 - b) odmena za poskytnutie práv a udelenie súhlasov podľa čl. XIV. tejto Zmluvy,
 - c) všetky ďalšie výdavky a náklady, ktoré zhotoviteľovi vzniknú za účelom riadneho splnenia povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 3.
- 3.1. Objednávateľ bude mať nárok na zmluvnú pokutu vo forme zľavy z ceny vo výške 0,05 % z časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (i) tejto Zmluvy, a to za každý ukončený kalendárny deň omeškania, v prípade, ak zhotoviteľ bude z dôvodov, za ktoré zodpovedá výlučne zhotoviteľ v omeškaní s riadnym odovzdaním Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR a/alebo upravenej Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve, maximálne však do výšky 20 % z takej časti ceny Diela.
 - 3.2. Objednávateľ bude mať nárok na zmluvnú pokutu vo forme zľavy z ceny vo výške 0,05 % z časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (ii) tejto Zmluvy, a to za každý ukončený kalendárny deň omeškania, v prípade, ak zhotoviteľ bude z dôvodov, za ktoré zodpovedá výlučne zhotoviteľ v omeškaní s riadnym odovzdaním Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR a/alebo upravenej Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve, maximálne však do výšky 20 % z takej časti ceny Diela.
 - 3.3. Objednávateľ bude mať nárok na zmluvnú pokutu vo forme zľavy z ceny vo výške 0,05 % z časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (iii) tejto Zmluvy, a to za každý ukončený

kalendárny deň omeškania, maximálne však do výšky 20 % z takej ceny Diela, v nasledovných prípadoch:

- a) ak zhotoviteľ bude z dôvodov za ktoré zodpovedá výlučne zhotoviteľ v omeškani s riadnym vykonaním ktorejkoľvek časti Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR (časť č.3 Diela) za podmienok uvedených v tejto Zmluve, alebo
- b) ak zhotoviteľ bude z dôvodov za ktoré zodpovedá výlučne zhotoviteľ v omeškani s riadnym a včasným odovzdaním ktorejkoľvek Dokumentácie podľa čl. IX. a/alebo ktorejkoľvek upravenej (modifikovanej) Dokumentácie podľa čl. IX. objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve, alebo
- c) ak zhotoviteľ bude z dôvodov za ktoré zodpovedá výlučne zhotoviteľ v omeškani s riadnym a včasným uskutočnením ktoréhokoľvek školenia za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

3.4. Objednávateľ bude mať nárok na zmluvnú pokutu vo forme zľavy z ceny vo výške 0,05 % z časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (vi) tejto Zmluvy, a to za každý ukončený kalendárny deň omeškania, v prípade, ak zhotoviteľ bude z dôvodov za ktoré zodpovedá výlučne zhotoviteľ v omeškani s riadnym a včasným vykonaním Podporných služieb za podmienok uvedených v tejto Zmluve, maximálne však do výšky 20 % z takej časti ceny Diela.

Článok XVII.

Platobné podmienky a fakturácia

1. Zhotoviteľovi vznikne nárok na zaplatenie ceny podľa čl. XVI. ods. 1 tejto Zmluvy po protokolárnom potvrdení prevzatia časti Diela vo výške:
 - (i) EUR (slovom: eur) riadnym vykonaním časť č. 1 Diela ,
 - (ii) EUR (slovom: eur) riadnym vykonaním časť č. 2 Diela,
 - (iii)..... EUR (slovom: eur) riadnym vykonaním časť č. 3 Diela,
 - (iv)..... EUR (slovom: eur) riadnym vykonaním časť č. 4 Diela,
 - (v) EUR (slovom: eur) riadnym vykonaním časť č. 5 Diela,
 - (vi)..... EUR (slovom: eur) riadnym vykonaním časť č. 6 Diela.
2. Cena bude zhotoviteľovi zaplatená v šiestich splátkach v zmysle ods. 1 tohto článku vždy na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom. Zhotoviteľ je povinný faktúru doručiť objednávateľovi do 15 (pätnástich) dní po vzniku práva na zaplatenie na na túto adresu:

Exportno-importná banka Slovenskej republiky
Odbor informačných technológií
Grösslingová 1
813 50 Bratislava.
3. Splatnosť faktúry je 21 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi zo strany zhotoviteľa za predpokladu, že doručená faktúra bude spĺňať všetky podmienky podľa ods. 5 tohto článku a zhotoviteľ doručí najneskôr spolu s faktúrou pracovné výkazy podľa špecifikácie riadiaceho orgánu alebo sprostredkovateľského orgánu.
4. Faktúra musí byť objednávateľovi doručená v 3 exemplároch v slovenskom jazyku a musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - a) Presný názov a adresu zhotoviteľa a objednávateľa,
 - b) Identifikačné číslo objednávateľa a zhotoviteľa,
 - c) Identifikačné číslo pre DPH objednávateľa a zhotoviteľa,

- d) Bankové spojenie a číslo účtu zhotoviteľa,
 - e) Fakturovaná časť ceny s DPH a bez DPH,
 - f) Sadzba DPH a výška DPH,
 - g) Číslo tejto Zmluvy,
 - h) Poradové číslo faktúry a dátum jej vyhotovenia,
 - i) Firemná pečiatka zhotoviteľa a podpis oprávneného zástupcu zhotoviteľa a
 - j) v prílohe faktúry aj pracovné výkazy podľa špecifikácie riadiaceho orgánu alebo sprostredkovateľského orgánu.
5. V prípade, že doručená faktúra nebude spĺňať všetky podmienky podľa ods. 5 tohto článku, resp. budú v nej uvedené nesprávne, alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru zhotoviteľovi pred jej splatnosťou, pričom nová lehota splatnosti (21 dní) začne plynúť dňom doručenia objednávateľovi opravenej alebo novej faktúry vystavenej zhotoviteľom.
6. Cena bude zaplatená objednávateľom bezhotovostným prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený na faktúre (ods. 5 písm. d) tohto článku). Náklady banky príjemcu platby, ktoré sú spojené s prevodom týchto platieb, hradí príjemca platby.
7. V prípade, že je objednávateľ v omeškaní s úhradou splatnej faktúry, bude povinný zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej časti ceny za každý ukončený deň omeškania s jej uhradením. Zmluvné strany sa v tejto súvislosti zároveň dohodli, že v prípade, ak objednávateľovi nebudú včas poukázané finančné prostriedky zo strany EÚ, resp. iných relevantných orgánov (platobná jednotka, certifikačný orgán a pod.), v takom prípade sa lehota splatnosti faktúry predlžuje tak, že končí až uplynutím 5-teho dňa po pripísaní príslušnej čiastky na účet objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu, ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety.
8. Cena Diela bude financovaná z prostriedkov EÚ v rámci Európskeho fondu regionálneho rozvoja, Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS), Prioritná os 1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb.

Článok XVIII.

Zodpovednosť za vady

Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR, Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR a Dokumentácie

1. Podrobná analýza požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR má vady, ak nebola vyhotovená a dodaná objednávateľovi za podmienok uvedených v čl. IV. tejto Zmluvy.
2. Vady podľa ods. 1 tohto článku je objednávateľ povinný oznámiť zhotoviteľovi do 14 pracovných dní po tom, čo ich objednávateľ zistil, najneskôr do schválenia Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR objednávateľom v zmysle čl. V. ods. 6 v spojení s čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy.
3. Ak má Podrobná analýza požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR akúkoľvek vadu podľa ods. 1 tohto článku v čase jej schválenia objednávateľom alebo ak takáto vada vznikne po jej schválení objednávateľom, avšak je spôsobená porušením povinností zhotoviteľa
3.1. má objednávateľ vždy právo:

- a) požadovať od zhotoviteľa, aby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania oznámenia objednávateľa o vade na svoje náklady odstránil vady; zhotoviteľ znáša všetky náklady spojené s odstránením vád, najmä náklady na prácu spojenú s odstránením vád a náklady na dopravu s tým súvisiacu, a
 - b) pokiaľ dôsledkom takej vady je omeškanie zhotoviteľa, požadovať zmluvnú pokutu dohodnutú podľa tejto Zmluvy.
- 3.2.** v prípade, že zhotoviteľ neodstráni vady Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR v lehote uvedenej v bode 3.1. a) , bude objednávateľ oprávnený
- (i) požadovať naďalej odstránenie vady v predĺženej najmenej 15-dňovej lehote poskytnutej objednávateľom, a to aj opakovane a
 - (ii) ak k odstráneniu nedôjde ani po opakovanom predĺžení lehoty na nápravu, prostredníctvom k tomu kvalifikovaných osôb odstrániť takéto konkrétne vady sám alebo ich nechať odstrániť tretej osobe a požadovať od zhotoviteľa náhradu primeraných nákladov takéhoto odstránenia vád do výšky obvyklej v mieste a čase odstránenia vady.
- 4.** Podrobná analýza požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR má právne vady, ak Podrobná analýza požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR alebo jej časť je zaťažená právom tretej osoby alebo ak existujú záväzky zhotoviteľa na zriadenie takýchto práv tretej osoby (ďalej len „právne vady“), ibaže objednávateľ s týmito obmedzeniami prejavil písomný súhlas.
- 5.** Právne vady je objednávateľ povinný oznámiť zhotoviteľovi do 14 pracovných dní po tom, čo sa dozvedel o uplatnení práva tretej osoby podľa ods. 4 tohto článku.
- 6.** Ak má akákoľvek časť Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR akúkoľvek právnu vadu podľa ods. 4 tohto článku
- 6.1.** má objednávateľ vždy právo požadovať od zhotoviteľa, aby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 pracovných dní od obdržania oznámenia objednávateľa o právnej vade, na svoje náklady odstránil právne vady, alebo
- 6.2.** v prípade, že zhotoviteľ neodstráni právne vady Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR v lehote podľa bodu 6.1. tohto článku, bude objednávateľ oprávnený:
- (i) požadovať naďalej odstránenie vady v predĺženej najmenej 15-dňovej lehote poskytnutej objednávateľom, a to aj opakovane a po uplynutí takej predĺženej lehoty, ak k odstráneniu vád zhotoviteľom nedôjde ani po opakovanom predĺžení lehoty na nápravu,
 - (ii) prostredníctvom k tomu kvalifikovaných osôb odstrániť takéto konkrétne právne vady sám alebo ich nechať odstrániť tretej osobe a požadovať od zhotoviteľa náhradu primeraných nákladov takéhoto odstránenia právnych vád do výšky obvyklej v mieste a čase odstránenia vady.
- 7.** V prípade omeškania zhotoviteľa z dôvodov, za ktoré zodpovedá výlučne zhotoviteľ s odstránením vád Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR o viac ako 14 dní po uplynutí predĺženej lehoty, je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny Diela podľa čl. XVII. ods. 1 sub (i), a to za každý ukončený deň omeškania, najviac však do výšky 20 % z danej ceny časti Diela.
- 8.** V prípade právnych vád Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR, je zhotoviteľ zároveň povinný na svoje náklady obhajovať objednávateľa proti nárokom tretích osôb z porušenia ich práv, a uhradiť všetky sumy, najmä náklady, škody a trovy právneho zastúpenia, ktoré súd, resp. rozhodcovský súd, vo svojom konečnom rozhodnutí prizná tretej

osobe (pokiaľ ide o náklady, škody a trovy právneho zastúpenia priznané rozhodnutím súdu, resp. rozhodcovského súdu vo forme schválenia zmieru alebo na základe uznania, resp. čiastočného uznania nároku tretej osoby zo strany objednávateľa, len ak na uzavretie zmieru a/alebo uznanie, resp. čiastočné uznanie nároku tretej osoby objednávateľom udelil zhotoviteľ súhlas) alebo na ktoré vznikne tretej osobe nárok v súlade s dohodou s treťou osobou odsúhlasenou zhotoviteľom, za predpokladu, že objednávateľ oznámi zhotoviteľovi písomne právne vady v lehote podľa ods. 5 tohto článku, umožní zhotoviteľovi kontrolovať a spolupracovať s objednávateľom pri obhajobe a v súvisiacich rokovaniach o dohode a zároveň riadne a včas uplatní dostupné a účinné opravné prostriedky. Zhotoviteľ bude ďalej povinný zaplatiť objednávateľovi všetky nevyhnutne potrebné náklady a škody (iné ako uplatnené treťou osobou), ktoré objednávateľovi vzniknú v dôsledku právnych väd Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR a /alebo uplatnením nárokov tretích osôb a obhajobou proti nim.

Súhlasy zhotoviteľa podľa vyššie uvedených ustanovení tohto odseku a umožnenie zhotoviteľovi kontrolovať a spolupracovať pri obhajobe a súvisiacich rokovaniach o dohode nebudú potrebné, ak sa voči zhotoviteľovi začne konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia alebo obdobné konanie alebo bude proti nemu zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo ak vstúpi do likvidácie.

9. Dokumentácia funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR má vady, ak nebola vyhotovená a dodaná objednávateľovi za podmienok uvedených v čl. V. tejto Zmluvy. Ustanovenia odsekov 2 a 3 tohto článku sa aplikujú na vady Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR obdobne s tým rozdielom, že vady Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR je objednávateľ povinný oznámiť zhotoviteľovi najneskôr do okamihu podpisu zápisnice o pilotnej prevádzke uvedenej v čl. VI. ods. 9 bod 9.5. tejto Zmluvy.
10. Na právne vady Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR sa aplikujú odseky 4 až 8 tohto článku obdobne.
11. Dokumentácia (čl. IX.) má vady, ak nebola vyhotovená a dodaná objednávateľovi za podmienok uvedených v čl. IX. tejto Zmluvy. Ustanovenia odsekov 2 a 3 tohto článku sa aplikujú na vady Dokumentácie (čl. IX.) obdobne s tým rozdielom, že vady Dokumentácie je objednávateľ povinný oznámiť zhotoviteľovi najneskôr do uplynutia záručnej doby podľa článku XIX. ods. 2 tejto Zmluvy.
12. Na právne vady Dokumentácie (čl. IX.) sa aplikujú odseky 4 až 8 tohto článku obdobne.
13. Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s vadami Podrobnej analýzy požiadaviek na IS ES EXIMBANKY SR, Dokumentácie funkčného a technického návrhu na IS ES EXIMBANKY SR a Dokumentácie, sa spravujú len ustanoveniami tohto článku XVIII. tejto Zmluvy.

Článok XIX.

Zodpovednosť za vady a záruka Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR

1. Programové vybavenie IS ES EXIMBANKY SR (časť č. 3 Diela) má vady, ak :
 - a) Programové vybavenie IS ES EXIMBANKY SR alebo jeho časť nie je v súlade so

špecifikáciami uvedenými v tejto Zmluve a/alebo Dokumentácii funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR schválenej objednávateľom podľa čl. V. ods. 6 v spojení s čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy, alebo

- b) IS ES EXIMBANKY SR po implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR nespĺňa požadovanú funkčnosť, vlastnosti, parametre a výkon v zmysle tejto Zmluvy a/alebo Dokumentácie funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR schválenej objednávateľom podľa čl. V. ods. 6 v spojení s čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že Programové vybavenie IS ES EXIMBANKY SR si zachová vlastnosti v súlade so špecifikáciami uvedenými v tejto Zmluve a Dokumentácii funkčného a technického návrhu IS ES EXIMBANKY SR schválenej objednávateľom podľa čl. V. ods. 6 v spojení s čl. IV. ods. 4 tejto Zmluvy po záručnú dobu 2 roky. Záručná doba začína plynúť dňom uvedenia IS ES EXIMBANKY SR po implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR a PPaKP do riadnej rutínnej prevádzky (čl. VI. ods. 2 bod 2.8. tejto Zmluvy).

Záruka sa nevzťahuje na vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR

- a) vzniknuté v dôsledku neodborného zaobchádzania a neodbornej údržby zo strany iných osôb ako zhotoviteľa,
- b) ak sú vady spôsobené od času uvedenia IS ES EXIMBANKY SR do riadnej rutínnej prevádzky podľa čl. VI. ods. 2 bod 2.8. tejto Zmluvy vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich zhotoviteľ alebo osoby, s ktorých pomocou plnil svoj záväzok podľa tejto Zmluvy,
- c) vady spôsobené vyššou mocou,
- d) vady spôsobené prevádzkou v prostredí nezodpovedajúcim parametrom určeným v príslušnej dokumentácii,
- e) vady spôsobené v dôsledku zavedenia vírusu do Programového vybavenia inou osobou ako zhotoviteľom,
- f) vady spôsobené použitím dielov iných ako dodaných zhotoviteľom ako aj opravou alebo modifikáciou Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR inou osobou ako zhotoviteľom alebo jeho autorizovaným partnerom.

Zhotoviteľ však aj v týchto prípadoch ako aj iných prípadoch zodpovedá za vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR, ak boli spôsobené objednávateľom alebo treťou osobou poverenou objednávateľom, ktorí postupovali v súlade so špecifikáciami alebo inštrukciami oznámenými vopred zhotoviteľom objednávateľovi.

3. Vady podľa ods. 1 a ods. 2 tohto článku je objednávateľ povinný oznámiť zhotoviteľovi do 14 pracovných dní po tom, čo ich objednávateľ zistil, najneskôr do uplynutia záručnej doby podľa ods. 2 tohto článku.

4. Ak má Programové vybavenie IS ES EXIMBANKY SR alebo jeho časť akúkoľvek vadu podľa ods. 1 tohto článku v čase uvedenia Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR do riadnej rutínnej prevádzky (čl. VI. ods. 2 bod 2.8. tejto Zmluvy) alebo ak takáto vada vznikne po čase uvedenia Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR do riadnej rutínnej prevádzky, avšak je spôsobená porušením povinností zhotoviteľa, alebo ak si Programové vybavenie IS ES EXIMBANKY SR alebo jeho časť nezachovávajú vlastnosti v zmysle ods. 2 tohto článku

- 4.1. má objednávateľ vždy právo požadovať od zhotoviteľa, aby na svoje náklady odstránil vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR alebo jeho častí opravou týchto väd u zhotoviteľa, dodaním Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR s odstránenými vadami objednávateľovi do jeho sídla a primeraným postupom podľa

krokov v zmysle čl. VI. ods. 2 body 2.2. až 2.6. a 2.8. tejto Zmluvy, ak sa zhotoviteľ s objednávateľom nedohodne inak (čl. VI. sa aplikuje primerane); zhotoviteľ bude povinný odstrániť vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR alebo jeho časti u objednávateľa len ak to bude potrebné pre riadnu prevádzku IS ES EXIMBANKY SR a objednávateľ o to zhotoviteľa výslovne požiada.

Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR alebo jeho časti, vrátane primeraného postupu podľa krokov v zmysle čl. VI. ods. 2 body 2.2. až 2.6. a 2.8. tejto Zmluvy, ak sa zhotoviteľ s objednávateľom nedohodne inak (čl. VI. sa aplikuje primerane) najneskôr do

- 2 pracovných dní od obdržania oznámenia objednávateľa o vade v prípade vady typu A,
- 7 pracovných dní od obdržania oznámenia objednávateľa o vade v prípade vady typu B,
- 14 pracovných dní od obdržania oznámenia objednávateľa o vade v prípade vady typu C.

Zhotoviteľ je pritom povinný začať s odstraňovaním vady do 12 hodín po obdržaní oznámenia objednávateľa o vade s tým, že odstraňovanie väd typu B a C bude zhotoviteľ poskytovať v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 17,00 hod.

Zhotoviteľ znáša všetky náklady spojené s plnením jeho povinností podľa tohto bodu 4.1., najmä náklady na prácu spojenú s odstránením väd, poskytnutím s tým súvisiacej súčinnosti zhotoviteľa a náklady na dopravu s tým súvisiacu.

4.2. v prípade, že zhotoviteľ neodstráni vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR alebo jeho časti v lehote uvedenej v bode 4.1., bude objednávateľ oprávnený

- (i) požadovať naďalej odstránenie vady v predĺženej najmenej 7-dňovej lehote a spoluprácu na náhradnom riešení, a to aj opakovane, alebo
- (ii) ak zhotoviteľ neodstráni vady v lehote uvedenej v tomto bode 4.2.(i) bude objednávateľ oprávnený prostredníctvom k tomu kvalifikovaných osôb odstrániť vady sám alebo ich nechať odstrániť tretej osobe a požadovať od zhotoviteľa náhradu primeraných nákladov takéhoto odstránenia väd do výšky obvyklej v mieste a čase odstránenia vady.

4.3. V prípade, ak ide o vadu Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR, alebo jeho časti, ktorá má vplyv na prevádzku IS ES EXIMBANKY SR, zhotoviteľ je povinný počas odstraňovania väd zabezpečiť pre objednávateľa a v súčinnosti s ním náhradný postup prevádzky IS ES EXIMBANKY SR primerane akceptovateľný pre objednávateľa a odsúhlasený objednávateľom tak, aby bola počas odstraňovania väd zabezpečená neprerušená rutinná prevádzka IS ES EXIMBANKY SR.

5. V prípade omeškania zhotoviteľa z dôvodov, za ktoré zodpovedá výlučne zhotoviteľ, s odstránením väd Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR o viac ako 14 dní po uplynutí predĺženej lehoty podľa bodu 4.2. (i), je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny Diela podľa čl. XVII. ods. 1 (iii), a to za každý ukončený kalendárny deň omeškania, najviac však 20 % z danej časti ceny Diela.

6. Ustanovenia čl. XVIII. ods. 4 až 8 tejto Zmluvy sa na právne vady Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR aplikujú obdobne s tým rozdielom, že:

- (i) objednávateľ bude mať právo požadovať zmluvnú pokutu podľa čl. XVIII. ods. 7 z časti ceny podľa čl. XVII. ods. 1 (iii) tejto Zmluvy,
- (ii) zhotoviteľ má povinnosti uvedené v čl. XVIII. ods. 8 aj v prípadoch ak k porušeniu práv

tretej osoby došlo v dôsledku konania objednávateľa alebo tretej osoby poverenej objednávateľom v súlade so špecifikáciami alebo inštrukciami oznámenými vopred zhotoviteľom objednávateľovi.

7. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby odstránenia zistenej záručnej vady, vrátane primeraného postupu podľa krokov v zmysle čl. VI. ods. 2 body 2.2. až 2.6. a 2.8. tejto Zmluvy, ak sa zhotoviteľ s objednávateľom nedohodne inak, sa do záručnej doby (ods. 2 tohto článku) nepočíta.
8. Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so zárukou a vadami Programového vybavenia IS ES EXIMBANKY SR sa spravujú len ustanoveniami tohto článku XIX. Zmluvy.

Článok XX. Zodpovednosť za vady školenia zamestnancov objednávateľa

1. Školenie zamestnancov objednávateľa má vady, ak nebolo uskutočnené v súlade s podmienkami špecifikovanými v čl. X. tejto Zmluvy.
2. Vady podľa ods. 1 tohto článku je objednávateľ povinný oznámiť zhotoviteľovi do 5 pracovných dní po tom, čo ich objednávateľ zistil, najneskôr do uplynutia záručnej doby podľa čl. XIX. ods.2 tejto Zmluvy.
3. Ak má školenie zamestnancov objednávateľa akúkoľvek vadu podľa ods. 1 tohto článku
 - 3.1. má objednávateľ vždy právo požadovať od zhotoviteľa, aby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania oznámenia objednávateľa o vade na svoje náklady uskutočnil nové školenie, v časti v ktorej má vady, v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve; zhotoviteľ znáša všetky náklady spojené s uskutočnením nového školenia, najmä náklady na prácu a materiály spojené s uskutočnením nového školenia a náklady na dopravu s tým súvisiacu;
 - 3.2. v prípade, ak zhotoviteľ neuskutoční nové školenie v lehote a za podmienok uvedených v bode 3.1. tohto článku, bude objednávateľ oprávnený:
 - a) požadovať naďalej vykonanie nového školenia v predĺženej najmenej 15-dňovej lehote, a to aj opakovane a
 - b) po uplynutí takej predĺženej lehoty uskutočniť nové školenie sám alebo ho nechať uskutočniť kvalifikovanej tretej osobe a požadovať od zhotoviteľa náhradu primeraných nákladov takéhoto nového školenia do výšky obvyklej v mieste a čase uskutočnenia nového školenia.
4. V prípade omeškania zhotoviteľa z dôvodov, za ktoré zodpovedá výlučne zhotoviteľ, s uskutočnením nového školenia o viac ako 14 dní po uplynutí predĺženej lehoty podľa bodu 3.2. a) tohto článku, je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny Diela podľa čl. XVII. ods. 1 písm. (v), a to za každý ukončený kalendárny deň omeškania, najviac však 20 % z danej časti ceny Diela.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s vadami školenia zamestnancov objednávateľa sa spravujú len ustanoveniami tohto článku XX. tejto Zmluvy.

Článok XXI. Zodpovednosť za vady Podporných služieb

1. Podporné služby majú vady, ak nie sú vykonávané v súlade s podmienkami špecifikovanými v čl. XI. tejto Zmluvy.
2. Vady podľa ods. 1 tohto článku je objednávateľ povinný oznámiť zhotoviteľovi do 5 pracovných dní po tom, čo ich objednávateľ zistil.
3. Ak majú Podporné služby akúkoľvek vadu podľa ods. 1 tohto článku
 - 3.1. má objednávateľ vždy právo požadovať od zhotoviteľa, aby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 pracovných dní od obdržania oznámenia objednávateľa o vade na svoje náklady odstránil vady Podporných služieb,
 - 3.2. v prípade, ak zhotoviteľ neodstráni vady Podporných služieb v lehote a za podmienok uvedených v bode 3.1., bude objednávateľ oprávnený:
 - a) požadovať naďalej odstránenie vady Podporných služieb v predĺženej najmenej 15-dňovej lehote, a to aj opakovane a
 - b) po uplynutí takej predĺženej lehoty nechať vykonať Podporné služby k tomu kvalifikovanú tretiu osobu a požadovať od zhotoviteľa náhradu primeraných nákladov takéhoto vykonania Podporných služieb do výšky obvyklej v mieste a čase odstránenia vady.
4. V prípade omeškania zhotoviteľa z dôvodov, za ktoré zodpovedá výlučne zhotoviteľ, s odstránením väd Podporných služieb o viac ako 14 dní po uplynutí predĺženej lehoty podľa 3.2. a) tohto článku, je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny Podporných služieb podľa čl. XVII. ods. 1 písm. (vi), a to za každý ukončený kalendárny deň omeškania, najviac však 20% z danej časti ceny Diela.
5. O čas, po ktorý zhotoviteľ vykonával Podporné služby s vadami, sa predlžuje doba poskytovania Podporných služieb zhotoviteľom podľa čl. XI. ods. 2 (i) tejto Zmluvy (také predĺženie doby poskytovania Podporných služieb podľa tohto odseku nemá vplyv na cenu podľa čl. XVI. ods. 1 tejto Zmluvy).
6. Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s vadami Podporných služieb sa spravujú len ustanoveniami tohto článku XXI. tejto Zmluvy.

Článok XXII. Kontaktné osoby a riadenie projektu

1. Prostredníctvom kontaktných osôb vymenovaných podľa článkov XII. ods. 5 a XIII. ods. 6 tejto Zmluvy budú zmluvné strany:
 - a) organizačne zabezpečovať všetky činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy,
 - b) koordinovať činnosť zmluvných strán pri plnení tejto Zmluvy,
 - c) informovať na vyžiadanie zmluvnej strany o postupe plnenia tejto Zmluvy, a
 - d) kontrolovať priebeh a postup plnenia tejto Zmluvy,
 - e) pripravovať návrhy potrebných zmien a dodatkov tejto Zmluvy, a to všetko v rozsahu, v ktorom tieto právomoci nie sú Zmluvou zverené Riadiacemu výboru,
 - f) iné kompetencie zverené touto Zmluvou.

2. Objednávateľ je oprávnený zmeniť kontaktné osoby ním vymenované, je však povinný takúto zmenu písomne oznámiť zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu.
3. Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť kontaktné osoby ním vymenované, je však povinný takúto zmenu písomne oznámiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu a v prípade ak ide osobu, ktorou zhotoviteľ preukázal v užšej súťaži podmienku účasti podľa § 28 ods. 1 písm. g) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) je povinný predložiť splnenie rovnakých minimálnych požiadaviek ako v užšej súťaži.
4. Zmluvné strany si môžu zriadiť na riadenie projektu Riadiaci výbor na ktorý môžu preniesť kompetencie kontaktných osôb, objednávateľ však musí mať v Riadiacom výbore vždy nadpolovičnú väčšinu hlasov a v prípade neúčasti člena Riadiaceho výboru za objednávateľa nemôžu byť v žiadnom prípade členovia riadiaceho výboru za objednávateľa prehlasovaní členmi riadiaceho výboru za zhotoviteľa, takéto rozhodnutie je absolútne neplatný právny úkon od počiatku. Riadiaci výbor môže na upravenie svojej činnosti vydať rokovací a organizačný poriadok. Úlohou Riadiaceho výboru je najmä sledovať napredovanie plnenia, pomáhať pri riešení problémov (akékoľvek potenciálne problémy – zmeny technických prostriedkov, programového vybavenia, organizačné zmeny a pod. – budú oznámené Riadiacemu výboru), ako aj schvaľovať a autorizovať zmeny v časovom pláne projektu. Na Riadiaci výbor nemožno preniesť kompetenciu akceptovania Diela alebo jeho časti, ktorá je vyhradená riaditeľovi Odboru informačných technológií objednávateľa, resp. ním poverenej osobe.

Článok XXIII. Povinnosť mlčanlivosti

1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a údajoch, ktoré si navzájom poskytnú pri rokovaní o uzavretí tejto Zmluvy ako aj pri realizácii tejto Zmluvy a zaväzujú sa, že tieto skutočnosti, informácie a údaje nezverejnia ani nesprístupnia žiadnym spôsobom tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť podľa tohto odseku, bude povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane za každé takéto porušenie zmluvnú pokutu vo výške 33.000,- Eur, a to do 30 dní odo dňa doručenia oprávnenej faktúry vystavenej na uhradenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody.
2. Povinnosť mlčanlivosti podľa ods. 1 sa nevzťahuje na:
 - a) zverejnenie a sprístupnenie skutočností, informácií a údajov tretím osobám, v rozsahu v ktorom to vyžadujú platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky,
 - b) sprístupnenie skutočností, informácií a údajov zo strany objednávateľa iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesená pôsobnosť v oblasti štátnej podpory vývozu prostredníctvom poistenia úverových rizík a podpory financovania vývozu a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie z IS ES EXIMBANKY SR,
 - c) sprístupnenie informácií subdodávateľom zhotoviteľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy; zhotoviteľ je v takomto prípade pred

- poskytnutím údajov povinný zaviazať príslušného subdodávateľa (i) povinnosťou mlčanlivosti ako aj (ii) povinnosťou, aby subdodávateľ zviazal svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia plnenia povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, takisto povinnosťou mlčanlivosti,
- d) sprístupnenie informácií zamestnancom zhotoviteľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy; zhotoviteľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazať príslušného zamestnanca povinnosťou mlčanlivosti,
 - e) zverejnenie tejto Zmluvy, jej dodatkov a faktúr súvisiacich so Zmluvou na webovej stránke objednávateľa a v Centrálnom registri zmlúv vedených Úradom vlády SR v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z.
3. Zhotoviteľ je povinný v lehote 4 pracovných dní od obdržania výzvy objednávateľa predložiť objednávateľovi doklad o tom, že pred poskytnutím údajov podľa ods. 2 písm. c) a d) tohto článku bol príslušný subdodávateľ a/alebo zamestnanec zviazaný povinnosťou mlčanlivosti.
4. Zmluvná strana, ktorá chce oznámiť skutočnosti, informácie a údaje tretím osobám podľa ods. 1, je povinná o tom 7 pracovných dní vopred písomne informovať druhú zmluvnú stranu s uvedením rozsahu skutočností, informácií a údajov, ktoré sa majú oznámiť, ako aj názvu osoby, ktorej sa tieto skutočnosti, informácie a údaje majú oznámiť, ak to nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť podľa tohto odseku, bude povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane za každé takéto porušenie zmluvnú pokutu vo výške 3.300,- Eur, a to do 30 dní odo dňa dorčenia oprávnenej faktúry vystavenej na uhradenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
5. Informácie týkajúce sa bezpečnostnej infraštruktúry, ktoré sú súčasťou alebo súvisia s existujúcimi informačnými systémami EXIMBANKY SR v stave pred alebo po implementácii APV IS ES EXIMBANKY SR, môže zhotoviteľ sprístupniť svojim zamestnancom alebo subdodávateľom alebo akýmkoľvek iným tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Na tieto informácie sa neaplikuje ods. 2 písm. c) a d).
6. Zamestnanci zhotoviteľa, resp. subdodávateľa zhotoviteľa, ktorí budú vykonávať Podporné služby podľa čl. XI. tejto Zmluvy budú pred začatím vykonávania Podporných služieb povinní sa písomne zaviazať osobitnou povinnosťou mlčanlivosti voči objednávateľovi.
7. Za porušenie mlčanlivosti sa v žiadnom prípade nepovažuje poskytnutie informácií, ktoré sa stali verejne prístupnými, ak sa tak nestalo porušením povinností ich ochrany, ďalej informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto Zmluve alebo druhej strane, ak je strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť dokázať a napokon informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá také informácie nezískala porušením povinností ich ochrany.
8. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po splnení povinností podľa tejto Zmluvy ako aj po zrušení tejto Zmluvy.

Článok XXIV. Korešpondencia

1. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia medzi zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou musí mať písomnú formu a musí sa doručiť poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom alebo faxom alebo osobne s vyžiadaním potvrdenia o prijatí na nasledujúce adresy:
 - a) v prípade objednávateľa:
Exportno-importná banka Slovenskej republiky
riaditeľ Odboru informačných technológií EXIMBANKY SR
Grösslingová 1
813 50 Bratislava
fax: +421 2 52 931 624
 - b) v prípade zhotoviteľa:
.....
.....
.....
fax:alebo na adresy oznámené podľa ods. 2 tohto článku.
2. Každá zmluvná strana môže zmeniť adresu pre doručovanie korešpondencie podľa ods. 1 tohto článku písomným oznámením druhej zmluvnej strane.
3. Korešpondencia zasielaná poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom sa považuje za doručenú:
 - a) okamihom prevzatia korešpondencie adresátom,
 - b) uplynutím 3 pracovných dní od jej odoslania odosielateľom v prípade, že pošta alebo prevádzkovateľ kuriérskej služby korešpondenciu vráti odosielateľovi ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie korešpondencie bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta,
 - c) okamihom odmietnutia prevziať korešpondenciu, ak adresát prevzatie korešpondencie odmietne.
4. Korešpondencia doručovaná osobne sa považuje za doručenú:
 - a) okamihom prevzatia korešpondencie adresátom,
 - b) okamihom neúspešného pokusu o jej doručenie, ak doručenie korešpondencie bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta,
 - c) okamihom odmietnutia prevziať korešpondenciu, ak adresát prevzatie korešpondencie odmietne.
5. V prípade korešpondencie zasielanej faxom sa korešpondencia považuje za riadne doručenú len za predpokladu, že do 4 pracovných dní je zasielaná korešpondencia doručená adresátovi poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom alebo osobne.
6. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia a dokumenty súvisiace s touto Zmluvou musia byť doručované adresátovi v slovenskom jazyku alebo s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka. Náklady spojené s vyhotovením korešpondencie a dokumentov v slovenskom jazyku a/alebo náklady spojené s úradným prekladom korešpondencie a dokumentov do slovenského jazyka znáša odosielateľ korešpondencie alebo dokumentov.
7. V každej korešpondencii alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti s touto Zmluvou uvedie zmluvná strana, ktorá ich vyhotovuje, číslo tejto Zmluvy.

8. Korešpondencia vo forme e-mail bude možná len medzi zamestnancami zmluvných strán na účely organizačného zabezpečenia splnenia tejto Zmluvy. Korešpondencia vo forme e-mail nebude považovaná za právne záväzný prejav vôle niektorej zo zmluvných strán.

Článok XXV. Vyššia moc

1. Za okolnosti vyššej moci sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napr. vojny, živelné katastrofy značného rozsahu majúce súvislosť s predmetom zmluvy, štrajky a pod. Za vyššiu moc sa však nepovažujú napr. výpadky vo výrobe, nespĺnenie alebo oneskorenie dodávok od subdodávateľov alebo nezískanie úradných povolení.
2. Nemožnosť zmluvnej strany plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy v dôsledku vyššej moci nebude považovaná za porušenie tejto Zmluvy, ak zmluvná strana dotknutá vyššou mocou
 - a) prijala všetky rozumné opatrenia a vynaložila náležitú starostlivosť s cieľom splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a
 - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní po vzniku vyššej moci, písomne oznámila druhej zmluvnej strane existenciu vyššej moci.Zmluvné strany sa dohodli na vylúčení aplikácie § 300 Obchodného zákonníka.
3. Zmluvná strana, ktorej bolo znemožnené plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy v dôsledku vyššej moci, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v písm. a) a b) ods. 2 tohto článku, nezodpovedá za škody takto vzniknuté.
4. Za predpokladu splnenia podmienok podľa písm. a) a b) ods. 2 tohto článku sa lehota na splnenie povinnosti zmluvnej strany predlžuje o čas, počas ktorého je jej znemožnené vyššou mocou splniť túto svoju povinnosť.
5. Odseky 2 a 4 tohto článku sa neuplatnia, ak vyššia moc vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
6. Zmluvná strana dotknutá vyššou mocou je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zánik vyššej moci do 5 pracovných dní od jej zániku.

Článok XXVI. Riešenie sporov

V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy, vrátane sporu o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, zmluvné strany vyvinú maximálne úsilie s cieľom vyriešiť spor dohodou medzi zmluvnými stranami. Ak sa zmluvným stranám spor podľa predchádzajúcej vety nepodarí vyriešiť dohodou do 20 pracovných dní od obdržania žiadosti jednej zmluvnej strany o vyriešenie sporu dohodou druhou zmluvnou stranou, každá zmluvná strana bude mať právo požiadať o riešenie sporu vecne a miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

Článok XXVII. Rôzne

1. Zhotoviteľ môže poveriť určitú osobu ako subdodávateľa za predpokladu, že tohto subdodávateľa pred poskytnutím skutočností, informácií a údajov súvisiacich s touto Zmluvou zaviazal povinnosťami v zmysle čl. XXIII. ods. 2 písm. c) tejto Zmluvy.
2. Ak zhotoviteľ nebol povinný predložiť zoznam subdodávateľov v ponuke, je povinný ho v prípadoch podľa § 32 ods. 3 písm. b) zákona predložiť objednávateľovi v rozsahu údajov podľa § 28 ods. 1 písm. k) zákona do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom; to platí aj ak dôjde k zmene subdodávateľa oproti zoznamu, ktorý zhotoviteľ predložil v ponuke.
3. Zhotoviteľ je povinný počas plnenia tejto Zmluvy oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu subdodávateľa do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom. Zmenený subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti podľa § 26 ods. 1 zákona. Zhotoviteľ predloží spolu s oznámením o zmene subdodávateľa aj doklady preukazujúce, že subdodávateľ spĺňa podmienky účasti uvedené v § 26 ods. 1 zákona, pričom ich splnenie preukáže podľa § 26 ods. 2 zákona:
 - 3.1. Za subdodávateľa zapísaného v zozname podnikateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní v znení účinnom od 01.07.2013 (t. j. subdodávateľ, ktorý o zapísanie do zoznamu podnikateľov požiadal po 30.06.2013 a ktorému úrad vydal výpis zo zoznamu podnikateľov vo forme elektronického odpisu) predloží osvedčenú listinnú podobu elektronického odpisu, opatrenú osvedčovacou doložkou.
 - 3.2. Za subdodávateľa zapísaného v zozname podnikateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní v znení účinnom do 30.06.2013 (t. j. subdodávateľ, ktorý o zapísanie do zoznamu podnikateľov požiadal do 30.06.2013, a ktorému úrad vydal potvrdenie o zapísaní do zoznamu podnikateľov v listinnej podobe) predloží potvrdenie o zapísaní do zoznamu podnikateľov. Aj za takého subdodávateľa je potrebné preukázať splnenie podmienok účasti podľa § 26 ods. 1 písm. i) a j), príp. aj podľa písm. h) zákona (ak ani tento údaj potvrdenie o zapísaní do zoznamu podnikateľov neobsahuje), a to predložením dokladov na preukázanie splnenia týchto podmienok [§ 26 ods. 1 písm. i) a j), príp. aj písm. h) zákona, t. j. čestné vyhlásenia podľa § 26 ods. 2 písm. g), príp. aj písm. f) zákona].
 - 3.3. Za subdodávateľa, ktorý nie je zapísaný v zozname podnikateľov, predloží doklady podľa § 26 ods. 2 zákona.
4. V prípadoch, keď podľa ustanovení tejto Zmluvy vzniká zmluvnej strane povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu, je poškodená zmluvná strana zároveň oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.
5. Ak sa v tejto Zmluve uvádza oprávnenie jednej zo zmluvných strán odstúpiť od celej tejto Zmluvy, toto oprávnenie zahŕňa aj právo príslušnej zmluvnej strany odstúpiť od ktorejkoľvek časti tejto Zmluvy podľa rozhodnutia oprávnenej zmluvnej strany.
6. Zrušenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej

ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä čl. XXIII., XXIV., XXVI. a XXIX. tejto Zmluvy.

7. Nároky objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy sú obmedzené do výšky sumy EUR (slovom: eur) (s výnimkou nárokov objednávateľa podľa čl. XVIII. ods. 8 tejto Zmluvy). *(doplň sa cena vo výške 100 % ceny uvedenej v čl. XVI. ods. 1 tejto Zmluvy)*
Nároky zhotoviteľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinností objednávateľa podľa tejto Zmluvy sú obmedzené do výšky sumy EUR (slovom: eur). *(doplň sa cena vo výške 100 % ceny uvedenej v čl. XVI. ods. 1 tejto Zmluvy)*
8. Nároky objednávateľa na zmluvnú pokutu v dôsledku porušenia povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy sú limitované sumou EUR (slovom: eur). *(doplň sa cena vo výške 50 % z ceny uvedenej v čl. XVI. ods. 1 tejto Zmluvy)*
Nároky zhotoviteľa na zmluvnú pokutu v dôsledku porušenia povinností objednávateľa podľa tejto Zmluvy sú limitované sumou EUR (slovom: eur). *(doplň sa cena vo výške 50 % z ceny uvedenej v čl. XVI. ods. 1 tejto Zmluvy)*
- 9.

Článok XXVIII. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zhotoviteľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy, ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením splatnej faktúry vystavenej v súlade s touto Zmluvou a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu ako 40 dní po písomnom upozornení zo strany zhotoviteľa.
2. Objávateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy v nasledujúcich prípadoch:
- 2.1. že zhotoviteľ je z dôvodov výlučne na jeho strane v omeškaní s riadnym a včasným splnením ktorejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy (vrátane povinností podľa čl. XVIII., XIX, XX. a XXI. tejto Zmluvy) za podmienok uvedených v tejto Zmluve o viac ako 40 dní po tom, čo objednávateľ písomne vyzval zhotoviteľa na odstránenie porušenia k náprave,
- 2.2. ak zhotoviteľ a/alebo jeho subdodávateľ a/alebo ich zamestnancami podstatne porušia ktorúkoľvek povinnosť podľa článku XXIII.
3. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu:
- a) v prípade, ak existencia vyššej moci (čl. XXV.) bude brániť jednej zmluvnej strane v splnení jej povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo jej časti viac ako 40 dní, bude mať druhá zmluvná strana právo vypovedať túto Zmluvu
4. Odstúpením od Zmluvy má zhotoviteľ nárok na pomernú časť ceny Diela zodpovedajúcu rozsahu ním uskutočnených plnení do zániku Zmluvy a objednávateľ má právo na protokolárne prevzaté plnenie (časti Diela)

Článok XXIX. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s § 47a ods. 1 zákona jč. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
2. Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť akékoľvek svoje práva z tejto zmluvy na tretiu stranu.
3. Vzájomné vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, vrátane dohody o právomoci všeobecných súdov Slovenskej republiky podľa čl. XXVI. tejto Zmluvy, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Túto Zmluvu možno meniť iba písomným dodatkom. Zhotoviteľ je v prípade potreby povinný požiadať objednávateľa písomne o zmenu zmluvy, navrhovanú zmenu riadne odôvodniť a navrhnúť text zmeny Zmluvy. Objednávateľ posúdi navrhovanú zmenu zmluvy a najneskôr do 30 dní odo dňa obdržania žiadosti rozhodne, či prijme navrhovanú zmenu Zmluvy. Ak je zmena Zmluvy spôsobená neplnením alebo porušením povinností zhotoviteľom, všetky dodatočné výdavky spojené s touto zmenou znáša zhotoviteľ.
5. Každá zmena Zmluvy môže pôsobiť výlučne do budúcnosti. Zhotoviteľ je oprávnený začať plniť v súlade so zmenou Zmluvy až po jej schválení objednávateľom.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), zákona č.618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
8. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva (2) rovnopisy

Prílohy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy:

- Príloha 1: IS ES EXIMBANKY SR – Špecifikácia základných požiadaviek
- Príloha 2: Harmonogram – Uchádzač musí pri tvorbe harmonogramu zohľadniť skutočnosť, že verejný obstarávateľ bude potrebovať 60 dní na prípravu HW a SW infraštruktúry potrebnej pre realizáciu Diela. Uchádzač preto musí takúto požiadavku uviesť v harmonograme ako požadovanú súčinnosť od verejného obstarávateľa.
- Príloha 3: Záväzný štruktúrovaný rozpočet
- Príloha 4: Ponuka uchádzača na dodanie predmetu zákazky (podľa bodu 14.2.3 súťažných podkladov – vlastný návrh plnenia)

- Príloha 5: Vzor pracovného výkazu
- Príloha 6: Potvrdenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania alebo Potvrdenie o poistení zodpovednosti za škodu podnikateľa) - tento doklad nepredkladá uchádzač v ponuke, tento doklad predloží až víťaz verejného obstarávania pred podpisom zmluvy
- Príloha 7: Certifikát systému manažérstva kvality podľa ISO radu 9001
- Príloha 8: Certifikát systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO radu 27001-tento doklad nepredkladá uchádzač v ponuke, tento doklad predloží až víťaz verejného obstarávania pred podpisom zmluvy
- Príloha 9: Certifikát environmentálneho manažérstva podľa ISO radu 14001
- Príloha 10: Preberací/Akceptačný protokol – vzor
- Príloha 11: Zoznam expertov - osôb, prostredníctvom ktorých bolo preukázané splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa technickej alebo odbornej spôsobilosti. Výmena experta je počas plnenia možná, ale „nový expert“ musí spĺňať minimálne požiadavky na odborné vzdelanie a prax požadované v realizovanom verejnom obstarávaní.

V Bratislave, dňa

V, dňa

.....
za objednávateľa
(pečiatka a podpis)

.....
za zhotoviteľa
(pečiatka a podpis)